



QUOTEX

Kebijakan Pembayaran



Kebijakan Pembayaran

1. Ketentuan Umum

1.1. Untuk mulai berdagang pada deposit riil, Klien perlu mentransfer dana ke akun trading yang dibukanya dengan Perusahaan (selanjutnya disebut Akun Klien).

1.2. Jumlah dana dalam Akun Klien adalah Saldo Akun.

1.3. Alasan munculnya kewajiban keuangan Perusahaan kepada Klien adalah munculnya entri yang sesuai di platform trading tentang deposit dana Klien ke Akun Klien.

1.4. Jumlah kewajiban moneter Perusahaan sehubungan dengan Klien ditentukan berdasarkan jumlah Saldo Akun Klien pada tanggal dan waktu tertentu.

1.5. Kewajiban keuangan Perusahaan kepada Klien selalu terbatas pada jumlah Saldo Akun Klien.

1.6. Kewajiban keuangan Perusahaan sehubungan dengan Klien berakhir pada saat Klien menarik semua dana dari Akun.

1.7. Dalam proses melakukan operasi pengkreditan dana ke Akun, Perusahaan menawarkan Klien untuk memilih salah satu metode yang tersedia untuk mengisi ulang deposit. Metode yang dipilih Klien untuk mengisi ulang deposit juga merupakan metode untuk menarik modal.

1.8. Klien memahami dan setuju bahwa sistem pembayaran yang ditawarkan di platform trading bukanlah mitra Perusahaan. Secara khusus, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas gangguan apa pun dalam operasi sistem pembayaran, termasuk, namun tidak terbatas pada, keterlambatan penerimaan dana ke Akun Klien atau kegagalan penerimaannya.

1.9. Semua risiko, baik yang secara langsung maupun tidak langsung terkait dengan penggunaan sistem pembayaran tertentu, ditanggung oleh Klien. Untuk mengetahui alasan dan keadaan operasi sistem pembayaran yang salah (tidak stabil), atau gangguan dalam operasinya, Klien berhak mengajukan klaim yang sesuai kepada perwakilan sistem pembayaran tersebut.

1.10. Klien berjanji untuk memberi tahu Perusahaan tentang pengiriman klaim ke alamat sistem pembayaran dalam waktu 24 jam sejak tanggal pengirimannya dengan mengirimkan surat yang sesuai ke email Perusahaan: support@qxbroker.com.

2. Pendaftaran

2.1. Klien berjanji untuk mendaftar secara mandiri di situs web Perusahaan , memberikan informasi tentang dirinya mengenai pertanyaan yang diajukan dalam formulir pendaftaran, dan juga menjaga informasi ini tetap terkini.

2.2. Proses pendaftaran Klien mencakup pengisian kuesioner dalam formulir yang ditentukan, pembukaan akun, pemilihan metode pengisian ulang deposit (akun) untuk trading, pengisian ulang akun, dan konfirmasi data pribadi Klien dengan memberikan dokumen yang cukup kepada Perusahaan (verifikasi akun).

2.3. Pendaftaran Klien di situs web Perusahaan merupakan penerimaan terhadap Perjanjian Pengguna untuk penyediaan layanan. Klien menjamin untuk memberikan informasi yang akurat, lengkap, dan dapat diandalkan tentang dirinya sesuai dengan semua persyaratan formulir pendaftaran di situs web Perusahaan. Jika terjadi pelanggaran terhadap jaminan ini, Klien dapat dikenakan tanggung jawab tambahan di bawah hukum yang berlaku.

2.4. Dengan mendaftar di situs web Perusahaan, Klien sepenuhnya menerima ketentuan Kebijakan Pembayaran ini dan lampirannya.

2.5. Selama melakukan berbagai jenis pemeriksaan identifikasi Klien dan/atau dananya, serta alat yang digunakannya (tahap verifikasi akun), Perusahaan berhak untuk meminta, dan Klien wajib untuk memberikan, dokumentasi apa pun yang diminta oleh Perusahaan. Secara khusus, Perusahaan berhak meminta dari Klien dokumen identifikasi (paspor, SIM, kartu identitas nasional), dokumen yang mengonfirmasi tempat tinggal Klien (halaman paspor dengan pendaftaran, rekening koran bank, tagihan utilitas), posisi keuangannya, dokumen yang menjadi dasar untuk kepemilikan dan pembuangan dana secara legal di Akun Klien, serta dokumen lain apa pun atas kebijakan Perusahaan.

2.6. Klien menyediakan dokumentasi yang diperlukan dalam waktu 5 (lima) hari sejak tanggal penerimaan permintaan yang relevan dari Perusahaan, dengan cara yang disepakati dengan perwakilan Perusahaan.

2.7. Proses verifikasi memakan waktu hingga 10 hari kerja sejak tanggal Perusahaan mengirimkan pemberitahuan kepada Klien tentang perlunya mengonfirmasi data pribadinya. Dalam beberapa kasus, periode ini dapat ditingkatkan hingga 30 (tiga puluh) hari kerja atas kebijakan Perusahaan.

3. Deposit

3.1. Untuk mendepositkan Akun, Klien perlu:

3.1.1. mengajukan permintaan untuk mendepositkan dana melalui Akun Pribadi Anda di profil akun Anda;

3.1.2. memilih metode deposit akun (Perusahaan menawarkan berbagai sistem pembayaran yang tersedia untuk Klien dan tercermin dalam Akun Pribadi);

3.1.3. menunjukkan mata uang di mana akun akan didepositkan dan, sesuai, mata uang akun itu sendiri;

3.1.4. memasukkan jumlah deposit;

3.1.5. mengisi formulir yang diajukan dengan memasukkan data yang diminta.

3.2. Jangka waktu penerimaan dana Klien ke Akun semata-mata bergantung pada sistem pembayaran yang dipilih oleh Klien. Perusahaan tidak memiliki kemampuan untuk memengaruhi periode ini dengan cara apa pun.

Secara khusus, operasi untuk mendepositkan dana saat menggunakan sistem pembayaran elektronik dapat terjadi secara instan, sedangkan saat menggunakan transfer bank dapat berkisar dari 3 (tiga) hingga 45 (empat puluh lima) hari, tergantung pada bank yang digunakan Klien dan bank koresponden.

4. Penarikan

4.1. Klien berhak setiap saat untuk menarik dana (sepenuhnya dan sebagian) yang terlibat dalam operasi (transaksi) yang dilakukannya dari Akunnya dengan mengirimkan permintaan yang sesuai untuk menarik dana kepada Perusahaan.

4.2. Perintah Klien untuk menarik dana dari akun harus memenuhi sejumlah kondisi, termasuk:

- Aplikasi Klien harus dibentuk dengan mempertimbangkan semua norma dan batasan undang-undang yang berlaku di negara di bawah yurisdiksi operasi ini;
- Aplikasi Klien harus mematuhi ketentuan Kebijakan Pembayaran ini, serta dokumen Perusahaan lainnya yang mengatur operasi Klien;
- Aplikasi Klien harus dibuat dan dikirim ke Perusahaan melalui **Akun Pribadi Klien**, selain itu, ini ditunjukkan di bagian "Riwayat transaksi saldo", serta dalam sistem Perusahaan untuk mencatat permintaan klien. Aplikasi yang dikirim dengan cara lain tidak diterima untuk dipertimbangkan oleh Perusahaan;
- Klien berhak membuang dana hanya dalam jumlah saldo Akunnya pada saat pengiriman permintaan penarikan dana. Jika permintaan Klien untuk penarikan dana berisi jumlah yang melebihi saldo Akun Klien pada saat pengiriman permintaan (dengan mempertimbangkan semua biaya, pemotongan, dan pembayaran wajib yang ditetapkan oleh aturan Perusahaan), Perusahaan berhak menolak untuk mengeksekusi permintaan tersebut;
- **Penarikan dana dilakukan dengan cara yang sama seperti deposit Akun Klien dilakukan.** Pada saat yang sama, Perusahaan berhak membatasi jumlah penarikan dana ke sistem pembayaran sebesar jumlah deposit saldo Akun Klien dari sistem pembayaran ini. Perusahaan juga berhak menarik dana Klien ke sistem pembayaran yang berbeda dari yang digunakan Klien untuk mendepositkan Saldo Akun. Perusahaan membuat keputusan ini dalam setiap kasus secara individual dan atas kebijakannya sendiri. Dalam hal ini, Klien wajib memberikan semua informasi yang diminta oleh Perusahaan (rincian, dll.) pada dokumen pembayaran.
- Dalam kasus deposit yang berhasil dengan kartu bank di akun Klien, penarikan hanya akan tersedia setelah menyelesaikan prosedur verifikasi

akun lengkap, termasuk verifikasi kartu bank, yang digunakan untuk melakukan deposit.

4.3. Untuk menyediakan layanan untuk eksekusi permintaan Klien untuk menarik dana ke Akun Eksternal Klien, Perusahaan berhak melibatkan pihak ketiga (Agen). Pada saat yang sama, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas tindakan dan/atau kelalaian orang tersebut.

4.4. Permintaan penarikan dibuat oleh Klien dalam mata uang Akun. Jika mata uang akun berbeda dari mata uang transfer, pendebitan akan dilakukan dalam mata uang akun. Dalam hal ini, dana dikonversi ke mata uang akun pada nilai tukar yang ditetapkan oleh Perusahaan pada saat operasi write-off.

4.5. Mata uang di mana Perusahaan melakukan transfer ke Akun Eksternal Klien (berdasarkan mata uang Akun Klien dan Metode pendebitan) dapat tercermin dalam Akun Pribadi Klien.

4.6. Jumlah pembayaran wajib, komisi, dan biaya lainnya saat melakukan operasi untuk menarik dana dari Klien, serta nilai konversi, ditetapkan oleh Perusahaan dan dapat diubah secara sepihak kapan saja. Pada saat yang sama, nilai konversi dapat berbeda dari nilai tukar yang ditetapkan oleh bank sentral negara, serta dari nilai tukar pasar mata uang.

4.7. Perusahaan berhak mengatur jumlah penarikan dana Klien, serta menetapkan batas jumlah tersebut (maksimum dan minimum), tergantung pada mata uang penarikan, mata uang akun, dan/atau metode operasi Klien. Pembatasan tersebut dapat tercermin dalam Akun Pribadi Klien pada saat ia mengajukan perintah untuk menarik dana.

4.8. Atas permintaan penarikan dana yang diterima dari Klien, Perusahaan membuat keputusan dalam waktu 7 (tujuh) hari sejak tanggal penerimaannya. Dalam beberapa kasus, waktu dapat ditingkatkan hingga 14 (empat belas) hari.

4.9. Jika dana belum dikreditkan ke Akun Eksternal Klien dalam jangka waktu yang ditentukan dalam klausul 4.8. Kebijakan ini, Klien berhak menghubungi perwakilan Perusahaan untuk mencari tahu alasan situasi ini.

4.10. Jika Klien membuat kesalahan dalam rincian saat menempatkan pesanan penarikan dana, yang mengakibatkan dana tidak dikreditkan ke Akun Eksternal Klien, konsekuensi dalam bentuk pembayaran tambahan (biaya, komisi, pemotongan, dll.) adalah tanggung jawab Klien dan dibayar dari akunnya. Jika klien memberikan instruksi yang salah atau tidak akurat dan melanjutkan untuk mentransfer dana tanpa kemampuan untuk mengambil atau menariknya, klien menanggung tanggung jawab penuh atas kejadian tersebut, bersama dengan semua keadaan dan konsekuensi selanjutnya.

4.11. Jika pendapatan Klien melebihi jumlah deposit, penarikan pendapatan tersebut ke Akun Eksternal Klien hanya dimungkinkan dalam prosedur yang

ditetapkan secara khusus yang disepakati oleh Para Pihak, dan jika Klien telah melakukan deposit ke akunnya dengan cara tertentu, Perusahaan berhak menarik deposit sebelumnya oleh Klien dengan cara yang sama.

5. Metode Penarikan

5.1. Transfer Kawat Bank (Bank Wire Transfer):

5.1.1. setelah membuat permintaan melalui Akun Pribadi, melalui transfer kawat bank, Klien dapat menerima dana pada waktu yang nyaman, asalkan Perusahaan bekerja dengan metode transfer ini;

5.1.2. Klien memahami dan menerima bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas waktu transfer kawat bank;

5.1.3. Klien harus mengajukan permintaan untuk menarik dana ke rekening bank yang dibuka secara eksklusif atas namanya sendiri;

5.1.4. Perusahaan mentransfer dana sesuai dengan rincian yang ditentukan oleh Klien dalam aplikasi yang sesuai. Keakuratan data yang diberikan dan kepatuhan dengan kewajibannya di bawah kondisi ini adalah tanggung jawab tunggal Klien.

5.2. Pembayaran Elektronik:

5.2.1. Setelah membuat permintaan melalui Akun Pribadi, melalui transfer elektronik, Klien dapat menerima dana kapan saja yang nyaman baginya, asalkan Perusahaan bekerja dengan metode transfer ini;

5.2.2. Klien harus mengajukan aplikasi untuk penarikan dana ke akun elektronik yang terdaftar (dibuka) secara eksklusif atas namanya sendiri;

5.2.3. Keakuratan data yang diberikan untuk penarikan dana ke akun elektronik dan kepatuhan dengan kewajibannya di bawah kondisi ini adalah tanggung jawab tunggal Klien;

5.2.4. Perusahaan mentransfer dana sesuai dengan rincian yang ditentukan oleh Klien dalam permintaan yang relevan;

5.2.5. Klien memahami dan setuju bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas waktu pembayaran elektronik, serta untuk kegagalan perangkat lunak dan kegagalan teknis lainnya yang menghambat eksekusi permintaan Klien dan tidak bergantung pada kehendak Perusahaan.

5.3. Daftar metode penarikan bersifat terbuka dan dapat ditambah oleh Perusahaan secara sepihak atas kebijakan Perusahaan. Informasi ini akan tercermin dalam Akun Pribadi Klien.

6. Pengembalian Dana (Refund)

6.1. Dana Klien, dalam Bagian 6 Kebijakan Pembayaran ini, harus dipahami sebagai dana yang dikreditkan oleh Klien ke Akun pribadi, tetapi tidak terlibat dalam operasi (trading) apa pun di platform trading Perusahaan. Klien tidak menggunakan dana yang dikreditkan untuk membuat (menyelesaikan) trading atau, setelah mengisi ulang Saldo Akun, tidak melakukan operasi apa pun.

6.2. Klien berhak menarik dana (sepenuhnya dan sebagian) dari Akunnya kapan saja dengan mengirimkan permintaan yang sesuai untuk pengembalian dana kepada Perusahaan.

6.3. Permintaan Klien untuk pengembalian dana harus memenuhi kondisi berikut:

- dibentuk dengan mempertimbangkan semua norma dan batasan undang-undang yang berlaku di negara di bawah yurisdiksi operasi ini;
- mematuhi ketentuan Kebijakan Pembayaran ini, serta dokumen Perusahaan lainnya yang mengatur operasi Klien;
- dibuat dan dikirim ke Perusahaan melalui Akun Pribadi Klien, dan juga tercermin dalam bagian "Riwayat operasi saldo" dan dalam sistem untuk mencatat permintaan klien. Permintaan juga dapat dikirim oleh Klien melalui email ke alamat email Perusahaan berikut: finance@quotex.io. Aplikasi yang dikirim dengan cara lain atau ke alamat email lain tidak diterima untuk dipertimbangkan oleh Perusahaan.

6.4. Klien berhak membuang dana hanya dalam jumlah saldo Akunnya pada saat pengiriman permintaan pengembalian dana. Jika permintaan Klien berisi jumlah yang melebihi saldo Akun Klien pada saat pengiriman permintaan (dengan mempertimbangkan semua komisi, pemotongan, dan pembayaran wajib yang ditetapkan oleh Kebijakan Pembayaran ini dan/atau dokumen lain Perusahaan atau Perusahaan itu sendiri), Perusahaan berhak menolak untuk mengeksekusi permintaan tersebut.

6.5. Pengembalian dana dilakukan dengan cara yang sama seperti deposit Akun Klien dilakukan. Pada saat yang sama, Perusahaan berhak membatasi jumlah penarikan dana ke sistem pembayaran sebesar jumlah deposit Saldo Akun Klien dari sistem pembayaran ini. Perusahaan juga berhak melakukan pengembalian dana Klien ke sistem pembayaran yang berbeda dari yang digunakan Klien untuk mendepositkan Saldo Akun. Perusahaan membuat keputusan ini dalam setiap kasus secara individual dan atas kebijaksanaannya sendiri. Dalam hal ini, Klien wajib memberikan semua informasi berdasarkan dokumen pembayaran yang diminta oleh Perusahaan (rincian, dll.).

6.6. Untuk menyediakan layanan untuk eksekusi permintaan Klien untuk mengembalikan dana ke Akun Eksternal Klien, Perusahaan berhak melibatkan pihak ketiga (Agen).

6.7. Permintaan pengembalian dana dibuat oleh Klien dalam mata uang Akun. Jika mata uang akun berbeda dari mata uang transfer, pendebitan akan dilakukan dalam mata uang akun. Dalam hal ini, dana dikonversi ke mata

uang akun pada nilai tukar yang ditetapkan oleh Perusahaan pada saat operasi write-off.

6.8. Jumlah pembayaran wajib, komisi, dan biaya lainnya saat melakukan permintaan pengembalian dana Klien, serta nilai konversi, ditetapkan oleh Perusahaan dan dapat diubah secara sepihak kapan saja. Pada saat yang sama, nilai konversi dapat berbeda dari nilai tukar yang ditetapkan oleh bank sentral negara, serta dari nilai tukar pasar mata uang.

6.9. Penyedia sistem pembayaran dapat menetapkan kasus di mana dana dikreditkan ke Akun Eksternal Klien dalam mata uang selain mata uang Akun Eksternal.

6.10. Perusahaan berhak mengatur jumlah pengembalian dana Klien, serta menetapkan batas jumlah tersebut (maksimum dan minimum), tergantung pada mata uang penarikan, mata uang akun, dan/atau metode operasi Klien. Pembatasan tersebut dapat tercermin dalam Akun Pribadi Klien pada saat ia mengajukan permintaan kepada Perusahaan untuk pengembalian dana.

6.11. Atas permintaan pengembalian dana yang diterima dari Klien, Perusahaan membuat keputusan dalam waktu 7 (tujuh) hari sejak tanggal penerimaannya. Dalam beberapa kasus, periode dapat ditingkatkan hingga 30 (tiga puluh) hari.

6.12. Jika dana belum dikreditkan ke Akun Eksternal Klien dalam jangka waktu yang ditentukan dalam klausul 6.11. Kebijakan Pembayaran ini, Klien berhak menghubungi perwakilan Perusahaan untuk mencari tahu alasan situasi ini.

6.13. Jika Klien membuat kesalahan dalam rincian saat menempatkan permintaan pengembalian dana, yang mengakibatkan dana tidak dikreditkan ke Akun Eksternal Klien, konsekuensi dalam bentuk pembayaran tambahan (biaya, komisi, pemotongan, dll.) adalah tanggung jawab Klien dan dibayar dari akunnya. Jika klien memberikan instruksi yang salah atau tidak akurat dan melanjutkan untuk mentransfer dana tanpa kemampuan untuk mengambil atau menariknya, klien menanggung tanggung jawab penuh atas kejadian tersebut, bersama dengan semua keadaan dan konsekuensi selanjutnya.

6.14. Jika Klien mendepositkan saldo Akun dengan cara tertentu, dan prosedur pengembalian dana berbeda dari prosedur yang ditetapkan oleh bagian Kebijakan Pembayaran ini, Perusahaan berhak mengembalikan jumlah yang dikreditkan sebelumnya oleh Klien dengan cara yang sama dalam jangka waktu yang ditentukan oleh Perusahaan secara sepihak.

7. Pajak

7.1. Perusahaan bukan agen pajak dan tidak memberikan informasi tentang operasi Klien kepada pihak ketiga. Informasi tersebut dapat diberikan hanya setelah Perusahaan menerima permintaan resmi dari otoritas negara yang berwenang, yang

dikirim sesuai dengan persyaratan dan aturan yang ditetapkan secara hukum untuk permintaan tersebut.

8. Kewajiban

8.1. Semua pembayaran (dan komponennya) yang dilakukan oleh Klien adalah tanggung jawab Klien.

8.2. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas tindakan pihak ketiga yang terlibat dalam kegiatan perantara terkait dengan penyediaan layanan untuk eksekusi perintah Klien untuk menandatangani dan/atau menarik dana.

8.3. Ketika Klien menandatangani Akun, tanggung jawab keuangan Perusahaan dimulai sejak saat dana Klien diterima di rekening bank Perusahaan dan/atau ke akun Perusahaan di sistem pembayaran yang ditunjukkan di situs web Perusahaan.

8.4. Jika Perusahaan mendeteksi segala jenis tindakan keuangan yang bersifat curang, serta tindakan lain apa pun, transaksi keuangan yang bertentangan dengan norma hukum internasional dan domestik, Perusahaan berhak membatalkan tindakan (transaksi) tersebut dan memblokir Akun Klien untuk jangka waktu yang tidak terbatas. Pemblokiran tersebut melibatkan klarifikasi keadaan insiden dan dana yang diblokir dapat digunakan untuk menetralkan konsekuensi dari tindakan tersebut atau dibekukan dan disita oleh otoritas yang relevan.

8.5. Tanggung jawab Perusahaan dalam hal penarikan dana dari Akun Klien berakhir pada saat penarikan dana dari rekening bank Perusahaan dan/atau dari akun Perusahaan di sistem pembayaran yang ditunjukkan di situs web Perusahaan.

8.6. Jika terjadi kesalahan teknis di pihak Perusahaan saat melakukan segala jenis transaksi keuangan, Perusahaan berhak membatalkan transaksi tersebut, serta hasilnya. Dalam hal ini, hasil layanan yang disediakan oleh Perusahaan tunduk pada pembatalan oleh Perusahaan.