



Service Agreement



Perjanjian Layanan

ON SPOT LLC GROUP, selanjutnya disebut sebagai "**Perusahaan**", terdaftar di: Main Street, P.O. Box 625, Charlestown, St. Kitts dan Nevis, di satu pihak, dan individu, selanjutnya disebut sebagai "**Klien**", yang melengkapi formulir pendaftaran di situs web Perusahaan dan di platform perdagangan, serta menerima semua ketentuan **Perjanjian Layanan** ini (selanjutnya disebut "**Perjanjian**") dan lampirannya pada saat pendaftaran, secara kolektif disebut "**Para Pihak**", telah membuat Perjanjian sebagai berikut:

1. Istilah dan Definisi

1.1. Aset (Aset Dasar) - instrumen keuangan yang menjadi dasar perdagangan. Instrumen dapat berupa saham, derivatif (opsi, futures, dll.), pasangan mata uang, indeks bursa saham, komoditas yang dikutip di bursa saham, dll.

1.2. Nilai Aset - harga suatu aset. Ditentukan secara sepihak oleh Perusahaan berdasarkan informasi yang diposting oleh bank sentral, rantai perdagangan, penyedia likuiditas, dll. Nilai aset tercermin dalam Terminal Perdagangan Klien.

1.3. Perdagangan Digital - Kontrak (Binary option), yang digunakan untuk mendapatkan keuntungan dari pergerakan harga aset dasar yang mendasari kontrak tersebut selama periode waktu tertentu.

1.4. Situs Web Perusahaan - sumber daya Internet yang terletak di: <https://quotex.to/> serta sumber daya Internet lain yang dirujuk dalam Perjanjian ini dan lampirannya, termasuk subdomain Perusahaan, aplikasi seluler, dll., tetapi tidak terbatas pada ini.

1.5. Pendaftaran di situs - prosedur penerimaan Pelanggan yang diabadikan dalam Perjanjian ini.

1.6. Kutipan - harga saat ini dari Aset keuangan. Informasi tentang Kutipan tercermin dalam Terminal Perdagangan Klien.

1.7. Aliran Kutipan - urutan Kutipan yang ditampilkan di Terminal Perdagangan.

1.8. Server Perusahaan - kompleks khusus perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan untuk menyimpan, memproses informasi tentang semua permintaan Klien untuk Operasi, memantau kepatuhan dengan semua kondisi Operasi tersebut, batasannya, penetapan (penentuan) hasil keuangan, dan memberikan informasi tentang kutipan secara real time.

1.9. Catatan Log - catatan dalam basis data. Catatan Log dibuat oleh Server Perusahaan dan, dengan akurasi milidetik atau akurasi detik, mencatat setiap permintaan dan/atau pesanan Klien, serta hasil pemrosesan permintaan (pesanan) tersebut. Catatan Log mencatat setiap akses Klien ke Terminal Perdagangan dan Akun Pribadi. Jika terjadi perselisihan antara para pihak dalam Perjanjian ini, data yang diperoleh dari Catatan Log akan berlaku dibandingkan dengan bukti lain yang tersedia ketika mempertimbangkan situasi konflik, termasuk sehubungan dengan data dari log file Terminal Perdagangan Klien. Perusahaan berhak untuk menggunakan catatan jurnal atas kebijakannya dan menyimpan catatan tersebut.

1.10. Kuki - sekumpulan data yang mencakup pengenalan anonim dan unik yang dikirim ke ponsel Klien atau ke peramban web komputernya (selanjutnya disebut Perangkat) dari Situs (Server) Perusahaan. Kuki disimpan di Perangkat Klien. Klien berhak untuk memblokir akses ke Kuki di Perangkatnya. Ketika Anda mengunjungi situs web Perusahaan, halaman yang dilihat oleh Klien dan kuki diunduh ke Perangkatnya. Kuki memiliki fungsi pengenalan anonim dalam kasus kunjungan berulang oleh Klien ke situs web Perusahaan, dan juga memungkinkan Anda untuk menentukan halaman yang paling populer dari permintaan Klien. File-file tersebut memungkinkan Perusahaan untuk menciptakan antarmuka situs yang paling efektif guna memaksimalkan kenyamanan bagi Klien.

1.11. Sinyal Perdagangan - data tentang keadaan pasar saat ini, dikumpulkan oleh Perusahaan menggunakan berbagai materi analitis dan informasional. Perusahaan berhak untuk memberikan informasi tersebut kepada semua atau sebagian Klien atau tidak memberikannya. Informasi tersebut tidak bersifat penasihat dan tidak meminta Klien untuk menyelesaikan Transaksi (Operasi). Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kebenaran, keakuratan, relevansi sinyal perdagangan. Perusahaan juga tidak bertanggung jawab atas setiap Transaksi (Operasi) yang dilakukan oleh Klien berdasarkan sinyal perdagangan, serta hasil dari Transaksi (Operasi) tersebut. Klien secara independen membuat keputusan untuk mempertimbangkan Sinyal Perdagangan saat menyimpulkan Operasi dan bertanggung jawab penuh atas keputusan yang dibuat, terlepas dari hasil Transaksi (Operasi) tersebut.

1.12. Terminal Perdagangan - kompleks perangkat lunak khusus, yang dengannya Klien menerima informasi tentang nilai kutipan online, melakukan Operasi (perdagangan dan non-perdagangan), dan juga menerima berbagai jenis informasi dari Perusahaan. Ketentuan Penggunaan Terminal Perdagangan ditetapkan oleh Perjanjian ini dan Lampirannya. Bagian dari Terminal Perdagangan tempat Klien dapat melakukan Operasi Non-Perdagangan dalam Perjanjian ini dapat disebut sebagai Akun Pribadi Klien.

1.13. Platform Perdagangan - sistem elektronik, yang terdiri dari semua program dan teknologi yang menampilkan tindakan Klien Perusahaan dan Perusahaan itu sendiri secara real time.

1.14. Transaksi - perjanjian antara Perusahaan dan Klien tentang semua persyaratan material, di mana Klien membayar jumlah Transaksi, dan Perusahaan, pada gilirannya, berjanji untuk membayar Penghasilan tetap jika kondisi yang disepakati dari Perdagangan Digital dipenuhi oleh Para Pihak.

1.15. Operasi - Operasi Perdagangan dan/atau Non-Perdagangan.

1.16. Operasi Perdagangan - urutan tindakan untuk pelaksanaan transaksi antara Perusahaan dan Klien, termasuk penyelesaian dan penutupannya. Operasi ini dilakukan di tempat pendaftaran Perusahaan atas biaya Klien. Penghasilan dari operasi perdagangan dikreditkan ke Akun pribadi Klien. Penyerahan Aset secara fisik selama perdagangan tidak terjadi.

- 1.17. Operasi Non-Perdagangan - setiap Operasi dengan Akun Pelanggan (pengkreditan atau pendebitan dana).
- 1.18. Waktu Perdagangan - waktu Aset diperdagangkan.
- 1.19. Persyaratan Esensial Operasi (Transaksi) - kondisi yang menentukan pembayaran penghasilan kepada Klien.
- 1.20. Arah Nilai Tukar - kondisi penting transaksi, bisa "Lebih Tinggi" atau "Lebih Rendah".
- 1.21. Penyelesaian Transaksi - operasi perdagangan dengan instrumen produksi dan keuangan, yang hasilnya adalah koordinasi semua kondisi yang ada antara Klien dan Perusahaan. Setelah Penyelesaian Transaksi dan pengalihan pelaksanaan Transaksi kepada penyedia likuiditas, Perdagangan Digital dianggap terbuka.
- 1.22. Jumlah Transaksi - jumlah yang dibayarkan oleh Klien Perusahaan pada saat penyelesaian Transaksi.
- 1.23. Membuka Transaksi - Perdagangan Digital setelah Penyelesaian Transaksi dan sebelum penutupannya. Selain itu, belum ditentukan apakah pembayaran akan dilakukan pada Transaksi ini atau tidak.
- 1.24. Menutup Transaksi - operasi perdagangan Penutupan Transaksi yang terjadi pada saat Perdagangan Digital kedaluwarsa berdasarkan kesepakatan Para Pihak.
- 1.25. Waktu Kedaluwarsa Perdagangan Waktu Tetap - penyelesaian peredaran kontrak yang termasuk dalam komposisi Transaksi.
- 1.26. Penutupan Transaksi Sebelum Waktunya - transaksi penutupan Transaksi, yang akibatnya Klien dan Perusahaan menyepakati kondisi penting untuk penjualan oleh Klien atas Transaksi dengan derivatif Perusahaan sebelum Transaksi ditutup pada Waktu Kedaluwarsa Perdagangan Digital. Penutupan Transaksi Sebelum Waktunya hanya mungkin jika ada kemungkinan teknis dari pihak Perusahaan dan penyedia likuiditas. Perusahaan berhak menolak Penutupan Transaksi Sebelum Waktunya kepada Klien atas kebijakannya dan tanpa penjelasan.
- 1.27. Transaksi Bebas Risiko - sistem hadiah untuk Klien oleh Perusahaan. Ini adalah Transaksi sedemikian rupa, setelah penutupannya, Klien dijamin akan menerima Penghasilan (jika kondisi pembayaran terpenuhi) atau jumlah Transaksi akan dikembalikan kepada Klien (jika Klien belum memenuhi kondisi pembayaran). Aturan ini diatur oleh Perjanjian ini dan Lampirannya.
- 1.28. Bonus (Sistem Bonus) - dana virtual yang dikreditkan Perusahaan ke Akun Klien ketika dia memenuhi kondisi tertentu yang ditetapkan oleh Perusahaan. Klien diinformasikan dan setuju bahwa:



- ketika melakukan operasi perdagangan, dana yang dikreditkan oleh Klien ke Akun digunakan terlebih dahulu, dan hanya setelah dana tersebut dihabiskan sepenuhnya, untuk operasi selanjutnya, Klien berhak menggunakan dana bonus;
- sebagai aturan umum, Klien tidak berhak menarik jumlah Bonus ke Akun Eksternal Klien. Jika Klien menarik dana yang sebelumnya dikreditkan ke Akun Eksternal, Perusahaan berhak mendebit jumlah semua Bonus yang dikreditkan dari Akun Klien.

Namun, Perusahaan berhak untuk menetapkan prosedur di mana Bonus tidak didebit dari Akun Klien, tetapi dapat ditarik ke Akun Eksternalnya.

Aturan untuk menggunakan Bonus, kondisi untuk pengkreditannya, pendebitan, transfer Bonus menjadi uang riil, serta aturan lain untuk bekerja dengan Bonus dan dana Klien, bersamaan dengan Bonus diakrual, ditetapkan oleh Perusahaan secara sepihak dan dapat dipublikasikan di Situs Web Perusahaan.

1.29. Akun Perusahaan - akun giro Perusahaan di lembaga kredit, akun dalam sistem pembayaran elektronik dan akun lainnya.

1.30. Akun Klien (akun perdagangan) - akun pribadi Klien yang dibuka oleh Perusahaan di platform perdagangan. Akun Klien mengumpulkan dana yang dikreditkan kepadanya untuk melakukan operasi perdagangan (transaksi). Dana didebit dari Akun Klien saat transaksi dibuka, dan penghasilan diakrual berdasarkan hasil penyelesaiannya. Klien hanya mendaftarkan satu Akun dengan Perusahaan. Jika Perusahaan mendeteksi beberapa Akun milik satu Klien, Perusahaan berhak memblokir Akun tersebut, sementara dana dari akun-akun ini tidak tunduk pada penarikan oleh Klien. Pembukaan Akun Pribadi dilakukan oleh Klien dalam mata uang pilihannya. Daftar mata uang yang tersedia disajikan dalam profil Akun Pribadi Klien. Klien berhak kapan saja, asalkan tidak ada transaksi terbuka, untuk mengkonversi dana di Akun menjadi mata uang yang tersedia. Konversi ke mata uang yang dipilih dilakukan pada nilai tukar yang ditetapkan oleh Perusahaan pada saat transaksi, dan merupakan biaya Klien. Nilai tukar konversi dapat berbeda dari nilai tukar yang ditetapkan oleh bank sentral negara-negara, serta dari nilai tukar mata uang pasar. Perusahaan berhak, tetapi tidak wajib, untuk secara sepihak memberikan kesempatan kepada Klien untuk menggunakan Akun dalam hubungan antara Perusahaan dan Klien, yang diatur oleh Perjanjian ini dan perjanjian lain yang disepakati antara Perusahaan dan Klien, sesuai dengan itu Perusahaan berhak, atas kebijaksanaannya, untuk memberikan hak kepada Klien untuk menggunakannya.

1.31. Akun Pelanggan Eksternal - akun giro Pelanggan di lembaga kredit, dalam sistem pembayaran elektronik.

1.32. Saldo Akun Pelanggan - jumlah dana di Akun Pelanggan.



1.33. Layanan "1-Klik" - pengisian Saldo Akun Klien menggunakan kartu pembayaran (bank) Klien tanpa input tambahan data kartu pembayaran (bank) pemiliknya.

1.34. Pembayaran Berulang - operasi berulang secara berkala untuk mengisi Saldo Akun Klien tanpa perlu memasukkan data kartu bank dari pihak Klien.

1.35. Zona Keuntungan - keadaan Transaksi Terbuka di mana, pada nilai tukar Aset saat ini, dimungkinkan untuk mendapatkan penghasilan dari Transaksi ini.

1.36. Zona Kerugian - keadaan Transaksi Terbuka sedemikian rupa di mana pada nilai tukar Aset saat ini tidak mungkin untuk mendapatkan penghasilan dari Transaksi ini.

1.37. Tingkat Target - tingkat harga Aset, sehubungan dengan itu hasil Operasi dihitung.

1.38. Penghasilan - jumlah dana yang akan dikreditkan ke Akun Klien saat Transaksi ditutup. Jumlah penghasilan tergantung pada persyaratan material Transaksi, serta pada nilai tukar Aset.

1.39. Faktor Pembayaran - faktor persentase yang menentukan jumlah Penghasilan. Faktor Pembayaran ditetapkan oleh Perusahaan berdasarkan Aset Dasar dan kondisi Transaksi lainnya.

1.40. Penarikan Dana - operasi untuk mendebit dana (dana) dari Akun Pelanggan dan mentransfernya ke Akun Pelanggan Eksternal.

1.41. Metode Penarikan - Metode Penarikan Dana yang tercermin dalam Terminal Perdagangan Klien dan Akun Pribadi Klien.

1.42. Penyedia Layanan Pembayaran - organisasi yang menyediakan layanan transfer uang.

1.43. Situasi Luar Biasa - keadaan pasar sedemikian rupa yang berbeda dari keadaan biasa (normal) dan kondisi lain yang dirujuk dalam Perjanjian ini dan Lampirannya.

1.44. Jika tidak ada istilah dalam Bagian 1, tetapi digunakan dalam teks Perjanjian ini, istilah tersebut harus ditafsirkan sesuai dengan kebiasaan sirkulasi bisnis dan praktik bisnis yang digunakan dalam konteks transaksi dengan instrumen keuangan derivatif.

2. Ketentuan Umum

2.1. Perjanjian dianggap sebagai undangan kepada sejumlah orang yang tidak terbatas untuk membuat penawaran, yang tidak menimbulkan konsekuensi dari sifat

kontrak dan hukum, yaitu tidak mengikat Perusahaan dengan proposal yang dibuatnya.

2.2. Perjanjian ini bukan penawaran publik.

2.3. Perusahaan berhak atas kebijaksanaannya dan tanpa memberikan alasan untuk menolak menyimpulkan Perjanjian. Perusahaan juga berhak untuk secara sepihak mengakhiri hubungan kontraktual dan memblokir akses ke terminal perdagangan, termasuk dengan orang yang telah mendaftar tanpa kewajiban untuk menjelaskan alasan pengakhiran tersebut.

2.4. Perusahaan berhak atas kebijaksanaannya untuk secara sepihak mengubah dan (atau) mengedit ketentuan Perjanjian ini, lampirannya dan (atau) materi yang dipublikasikan di situs web dan subdomain situs web Perusahaan, tanpa pemberitahuan sebelumnya dan pencocokan dengan Klien.

2.5. Bagian integral dari Perjanjian ini adalah lampirannya (selanjutnya - Lampiran):

2.5.1. Aturan Operasi Perdagangan;

2.5.2. Regulasi Operasi Non-Perdagangan dan kepatuhan dengan KYC dan AML;

2.5.3. Pengungkapan Risiko;

2.5.4. Dokumen lain yang diposting di bagian "Informasi Hukum" dari situs web Perusahaan, termasuk subdomain situs web Perusahaan yang tersedia untuk Klien dan/atau di terminal perdagangan, tetapi tidak terbatas pada mereka.

Perusahaan berhak untuk secara sepihak kapan saja dan atas kebijaksanaannya mengubah konten Lampiran yang disebutkan dalam klausul 2.5. dari Perjanjian ini, serta nama dan strukturnya. Perusahaan juga berhak kapan saja selama masa berlaku Perjanjian ini untuk mengecualikan Lampiran dan/atau membuat yang baru. Pada saat yang sama, perubahan pada Perjanjian ini tidak dibuat, pencocokan dengan Klien tidak diperlukan.

2.6. Diasumsikan Klien telah menerima semua perubahan sesuai dengan klausul 2.4, 2.5. Perjanjian ini.

2.7. Penerimaan Perjanjian ini adalah pendaftaran Klien di situs web Perusahaan atau di Terminal Perdaganganannya, dengan cara dan ketentuan yang ditetapkan oleh Perjanjian ini dan Lampirannya.

3. Pokok Perjanjian

3.1. Pokok Perjanjian ini adalah penyediaan Layanan oleh Perusahaan kepada Klien melalui Platform Perdagangan sesuai dengan Perjanjian ini dan Lampirannya.

3.2. Perjanjian ini mengatur kondisi bagi Para Pihak untuk menyelesaikan Transaksi (Operasi), urutan dan isinya.

3.3. Perusahaan berhak untuk secara sepihak mengubah dan (atau) mengedit setiap kondisi Transaksi (Operasi), menetapkan batasan pada jumlah Transaksi (Operasi) yang dilakukan secara bersamaan, serta jumlah Transaksi (Operasi) yang dapat dilakukan Klien selama periode waktu yang ditetapkan oleh Perusahaan, dan batasan lain mengenai pelaksanaan Transaksi, atas kebijaksanaannya sendiri.

3.4. Perusahaan berhak untuk meminta pihak ketiga untuk bekerja sama guna memfasilitasi dan (atau) meningkatkan kualitas platform perdagangan dan (atau) kualitas penyediaan Layanan berdasarkan Perjanjian ini, sementara Perusahaan tidak bertanggung jawab atas tindakan mereka.

3.5. Sehubungan dengan masalah dan (atau) kewajiban lain yang tidak tercakup oleh Perjanjian ini, Perusahaan bertindak atas kebijaksanaannya, dipandu oleh praktik bisnis dan kebiasaan di bidang layanan yang bersifat ini.

3.6. Sejak Klien mengisi Akun, setiap Transaksi (Operasi) yang dibuat menggunakan Terminal Perdagangan dan/atau Akun Pribadi menjadi pokok Perjanjian ini.

4. Hak dan Kewajiban Para Pihak

4.1. Klien sepenuhnya dan tanpa syarat menerima semua ketentuan Perjanjian ini dan Lampirannya, dengan mempertimbangkan ketentuan yang dirujuk dalam Bagian 2 dari Perjanjian ini, serta semua ketentuan yang diposting di situs web Perusahaan dan subdomain-nya.

4.2. Dengan menerima Perjanjian, Klien mengonfirmasi berusia 18+ tahun dan sepenuhnya kompeten, berada dalam pikiran yang sehat, dan juga memiliki kepribadian hukum yang diperlukan untuk melaksanakan hak dan memenuhi kewajiban berdasarkan Perjanjian ini dan sesuai dengan persyaratannya.

4.2.1. Klien menjamin bahwa ia bukan pegawai negeri (kota) atau pegawai lembaga, organisasi negara (kota) dengan partisipasi negara dalam modal yang disahkan lebih dari 50%. Klien juga menjamin bahwa ia bukan politisi, anggota keluarga atau kerabatnya, serta orang yang memiliki hubungan apa pun dengan orang yang signifikan secara politik. Semua konsep paragraf ini ditafsirkan oleh Perusahaan atas kebijaksanaannya, yang pada gilirannya tidak bertentangan dengan norma undang-undang saat ini (yang berlaku).

4.2.2. Klien menjamin bahwa ia bukan penduduk Amerika Serikat/wilayah AS dan/atau wilayah berikut: Afghanistan, Andorra, Australia, Austria, Belarus, Belgia, Kepulauan Virgin Britania Raya, Bulgaria, Kanada, Belanda Karibia, Tiongkok, Kroasia, Kuba, Siprus, Republik Ceko, Denmark, Estonia, Finlandia, Prancis, Jerman, Yunani, Guam, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Hong Kong SAR, Hungaria, Iran, Irak, Irlandia, Israel, Italia, Jepang, Latvia, Lebanon, Libya, Liechtenstein, Lituania, Luksemburg, Mali, Malta, Myanmar, Selandia Baru, Nikaragua, Korea Utara, Kepulauan Mariana Utara, Norwegia, Polandia, Portugal, Puerto Riko, Rumania, Federasi Rusia, San Marino, Sierra Leone, Singapura, Slovakia, Slovenia, Somalia, Sudan Selatan, Spanyol, Sudan, Swedia, Swiss, Suriah, Republik Demokratik Kongo, Belanda, Inggris Raya, Kepulauan Terluar AS, Kepulauan Virgin AS, Venezuela, Yaman.

4.3. Klien menjamin bahwa ia tidak tunduk pada hukum atau tindakan regulasi lain apa pun yang melarangnya untuk melaksanakan Perjanjian ini dan/atau transaksi yang diatur oleh Perjanjian ini. Setiap tindakan Klien yang dilakukan untuk melaksanakan Perjanjian tidak melanggar hukum dan/atau tindakan normatif lain yang memiliki kekuatan hukum di negara tempat Klien berdomisili.

4.4. Klien setuju untuk secara independen mendaftar di situs web Perusahaan, memberikan informasi yang lengkap dan akurat tentang dirinya pada masalah yang diusulkan dalam formulir pendaftaran, serta menjaga informasi ini tetap up to date.

4.5. Klien berjanji untuk melakukan semua operasi secara langsung, atas nama sendiri dan atas biaya sendiri.

4.6. Ketika melaksanakan hak dan memenuhi kewajiban, Klien harus dipandu oleh prinsip kewajaran dan itikad baik.

4.7. Klien setuju untuk tidak mengambil tindakan, termasuk dengan klien Perusahaan lain, yang bertujuan untuk menyebabkan kerugian dan kerusakan pada Perusahaan. Klien, dengan menerima persyaratan perjanjian ini, setuju untuk bertanggung jawab penuh berdasarkan hukum yang berlaku sehubungan dengan jaminannya yang ditampilkan dalam perjanjian ini. Ini berarti bahwa dalam kasus pelanggaran salah satu ketentuan yang dijamin oleh Klien, atau penyembunyian informasi material apa pun dari Perusahaan selama proses pendaftaran, atau saat menggunakan layanan Perusahaan, Perusahaan berhak untuk memblokir akun Klien tersebut dan mentransfer informasi ke pihak berwenang yang sesuai, atas kebijaksanaan tunggal Perusahaan.

4.8. Klien setuju untuk mengamati sifat rahasia dari setiap informasi fisik, teknis, ekonomi, keuangan, dan internal lainnya dari Perusahaan dan/atau platform perdagangan dan tidak mengungkapkannya kepada pihak ketiga, termasuk tidak menggunakan informasi ini atau informasi lain untuk mendapatkan keuntungan dalam bentuk apa pun dalam transaksi, serta untuk menyebabkan kerusakan pada Perusahaan.

4.9. Klien menjamin penggunaan metode (cara) yang teliti, jujur, dan sah ketika membuat setiap Transaksi (Operasi), serta saat menggunakan terminal perdagangan dan situs web Perusahaan.

4.10. Dalam kasus segala jenis kesalahan dalam operasi Terminal Perdagangan atau cacat lainnya, Klien setuju untuk tidak menggunakannya untuk keuntungan (penghasilan), dan tidak menyebarkan informasi tentangnya kepada pihak ketiga. Pelanggaran kewajiban ini oleh Klien dapat mengakibatkan pemblokiran segera akun Klien tanpa pemulihan lebih lanjut dan tanpa penggantian apa pun kepada Klien. Pelanggan diinformasikan dan menerima keadaan bahwa kondisi ini berlaku untuk setiap dan semua pelanggaran persyaratan, kondisi, dan jaminan Pelanggan yang ditetapkan dalam perjanjian ini.

4.11. Klien dilarang menggunakan layanan dan/atau perangkat lunak untuk aktivitas ilegal atau penipuan apa pun dan untuk transaksi ilegal atau penipuan apa pun (termasuk pencucian uang) sesuai dengan undang-undang yurisdiksi Klien.

4.12. Klien menanggung kewajiban untuk mematuhi standar hukum, termasuk internasional, yang ditujukan untuk memerangi perdagangan ilegal, penipuan keuangan, pencucian uang, dan legalisasi dana yang diterima secara ilegal.

4.13. Klien setuju untuk mengecualikan bantuan langsung atau tidak langsung dari kegiatan keuangan ilegal dan operasi ilegal lainnya menggunakan situs web Perusahaan dan/atau terminal perdagangan.

4.14. Klien menjamin asal hukum, kepemilikan hukum, dan hak untuk menggunakan dana yang ditransfer ke akun Perusahaan, termasuk menggunakan untuk Transaksi (Operasi) dan/atau tujuan lain, uang tunai dan/atau instrumen keuangan yang secara eksklusif milik Klien tidak tunduk pada janji, pinjaman, penangkapan, dan beban lainnya.

Deposit ke akun Klien tidak akan dilakukan menggunakan rekening bank, kartu kredit atau debit, dompet elektronik, serta detail pembayaran lainnya, milik pihak ketiga. Klien tidak akan melakukan deposit ke rekening pihak ketiga, dan tidak akan menarik dana dari saldo perdagangannya ke rekening bank, kartu kredit atau debit, dompet elektronik, dan detail pembayaran lainnya milik pihak ketiga.

4.15. Klien mengakui dan menanggung tanggung jawab penuh atas tindakannya sehubungan dengan Transaksi (Operasi) yang dilaksanakan sesuai dengan undang-undang saat ini yang berlaku di tempat pendaftaran dan/atau tempat tinggal Klien.

4.16. Setiap Klien adalah satu-satunya pengguna resmi layanan Perusahaan dan Akun yang sesuai. Klien telah menerima hak eksklusif dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Akun dan akses ke sana dan bertanggung jawab untuk memastikan bahwa tidak ada pihak ketiga, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, kerabat dekat dan/atau anggota keluarganya, memiliki akses ke Akun dan (atau) tidak melakukan tindakan apa pun melaluinya.

4.17. Klien bertanggung jawab atas fakta bahwa semua kredensial akun pribadinya, Terminal Perdagangan, termasuk nama pengguna dan kata sandi, hanya akan digunakan olehnya dan tidak akan ditransfer untuk digunakan oleh pihak ketiga. Pada saat yang sama, Klien menjamin bahwa ia tidak akan menggunakan kredensial peserta lain dari platform perdagangan Perusahaan (klien) untuk segala jenis transaksi.

4.18. Klien memiliki hak terbatas dan non-eksklusif untuk menggunakan Terminal Perdagangan untuk tujuan dan pada kondisi yang diatur oleh Perjanjian ini. Dalam kasus pengakhiran Perjanjian ini berdasarkan salah satu alasan, hak Klien mengenai penggunaan Terminal Perdagangan diakhiri pada saat pengakhiran.

4.19. Klien menjamin perilaku yang benar dengan perwakilan Perusahaan, jika tidak, Perusahaan berhak untuk mengakhiri Perjanjian kapan saja.

4.20. Klien menerima fakta bahwa Perusahaan, mitranya, dan pihak berkepentingan lainnya memiliki atau mungkin memiliki manfaat, perjanjian, atau hubungan hukum dalam bentuk apa pun sehubungan dengan transaksi (operasi) di platform perdagangan, terminal perdagangan, akun pribadi, termasuk yang bertentangan dengan kepentingan Klien. Jadi, Perusahaan berhak:

- memberikan layanan, termasuk bersifat penasihat, baik kepada mitra maupun Klien Perusahaan lainnya untuk aset yang mereka minati, bahkan jika itu bertentangan dengan kepentingan Klien;
- menjadi kontrapihak independen sehubungan dengan aset;
- menawarkan mitra lain sebagai kontrapihak untuk transaksi perdagangan.

Klien setuju bahwa, terlepas dari adanya minat pada transaksi (operasi) tertentu dan/atau konflik kepentingan, Perusahaan bertindak sehubungan dengan Klien sebagaimana yang dianggap benar dan bijaksana, tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien tentang tindakannya.

Klien juga setuju bahwa Perusahaan dapat bertindak atas nama Klien dengan orang-orang yang memiliki perjanjian untuk menerima barang dan menyediakan layanan dengan Perusahaan atau afiliasinya. Pada saat yang sama, Perusahaan menjamin bahwa tindakan tersebut dilakukan secara eksklusif demi kepentingan Klien.

5. Aturan untuk Layanan yang Diberikan. Data Pribadi.

5.1. Klien menjamin untuk memberikan informasi yang akurat, lengkap, dan dapat diandalkan tentang dirinya selama pendaftaran. Informasi yang diberikan sepenuhnya mematuhi persyaratan formulir pendaftaran di situs web Perusahaan.

5.1.1. Klien setuju untuk menjaga informasi yang ditentukan dalam klausul 5.1 tetap up to date dan membuat penyesuaian yang sesuai secara tepat waktu jika ada perubahan dalam waktu 3 (tiga) hari sejak tanggal perubahan tersebut. Koreksi dilakukan dengan mengubah data di terminal perdagangan Klien, akun pribadi, atau dengan cara lain yang disepakati dengan perwakilan Perusahaan.

5.2. Setelah selesainya proses pendaftaran, Klien menggunakan nama pengguna (nama simbolik unik akun) yang dipilih oleh Klien dan kata sandi untuk mengakses akun (akun pribadi). Klien bertanggung jawab atas keamanan nama pengguna dan kata sandinya, serta atas setiap tindakan yang dilakukan menggunakan akun di bawah nama pengguna dan kata sandi Klien.

5.3. Setelah pendaftaran, Klien mendapatkan akses ke terminal perdagangan, kemampuan untuk mengelola Akunnya sendiri dengan mengkreditkan dana ke dalamnya untuk tujuan conducting trades (operasi), serta kemungkinan tindakan lain berdasarkan Perjanjian ini.

5.4. Jika diperlukan untuk melakukan berbagai jenis pemeriksaan identifikasi identitas Klien dan/atau dananya, serta alat yang digunakannya, Perusahaan berhak meminta dokumen Klien apa pun. Klien setuju untuk memberikan semua

dokumentasi yang diminta dalam waktu 5 (lima) hari sejak tanggal penerimaan permintaan tersebut dan dengan cara yang disepakati dengan perwakilan Perusahaan.

5.5. Dalam kasus ketidakpatuhan oleh Klien terhadap klausul 5.1. - 5.4 dari Perjanjian ini, Perusahaan berhak menanggukkan setiap transaksi (operasi) pada Akun Pelanggan.

5.6. Perusahaan berhak kapan saja untuk menutup (memblokir) akses Klien ke Terminal Perdagangan, termasuk sampai selesainya prosedur identifikasi Klien.

5.7. Pintu masuk ke Terminal Perdagangan dilindungi kata sandi, yang ditetapkan Klien secara independen selama pendaftaran. Klien bertanggung jawab penuh atas keamanan kata sandi, termasuk dari pihak ketiga dan kemungkinan akses tidak sah ke Terminal Perdagangan. Setiap pintu masuk ke Terminal Perdagangan akan dianggap dilakukan oleh Klien, kecuali ditentukan lain oleh Perusahaan.

5.8. Klien memahami dan setuju bahwa semua tindakan dan/atau pesanan yang dibuat melalui Terminal Perdagangan (dengan memasukkan kata sandi) dilakukan oleh Klien secara pribadi, kecuali ditentukan lain oleh Perusahaan.

5.9. Klien berhak kapan saja untuk mengubah kata sandi untuk masuk ke Terminal Perdagangan atau memulihkannya sesuai dengan aturan yang ditetapkan oleh Perusahaan.

5.10. Perusahaan dengan ini memberitahukan bahwa Perusahaan tidak memberikan layanan kepercayaan atau konsultasi kepada Klien untuk mengelola Akun Klien dan perdagangan. Perusahaan tidak mengelola Akun Klien.

5.11. Klien setuju bahwa Perusahaan secara sepihak, atas kebijaksanaannya, kapan saja berhak menolak untuk melaksanakan Transaksi (Operasi) Klien apa pun tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien dan tanpa memberikan alasan apa pun.

6. Pemrosesan Data Pribadi

6.1. Perusahaan menetapkan metode komunikasi berikut dengan Klien:

- Email;
- telepon;
- pemberitahuan SMS;
- kiriman pos;
- komunikasi faks;
- pesan yang dikirim ke Klien di terminal perdagangan, akun pribadi, jendela peramban, dll. (notifikasi *push*, pengingat, pesan layanan, dll.);
- pengumuman di Situs Web Perusahaan.

Klien dengan ini setuju untuk menerima pesan dari Perusahaan kapan saja.



6.2. Informasi (pesan) yang dikirim oleh Perusahaan dengan metode apa pun yang ditentukan dalam klausul 6.1 dari Perjanjian ini mengikat secara hukum dan dianggap diterima oleh Klien:

- setelah 1 (satu) jam sejak saat pengirimannya ke *e-mail* Klien;
- segera setelah selesainya percakapan telepon dengan agen resmi Perusahaan;
- segera setelah mengirim pesan SMS kepada Klien;
- setelah 7 (tujuh) hari sejak tanggal pengiriman surat melalui pos;
- pada saat pengirimannya melalui faks;
- segera setelah diposting di situs web Perusahaan.

6.3. Untuk tujuan pengiriman informasi, Perusahaan menggunakan data pribadi yang ditentukan oleh Klien saat mendaftar di situs web Perusahaan, sesuai dengan klausul 5.1. Perjanjian ini.

6.4. Untuk berkomunikasi dengan Perusahaan, Klien menggunakan detail kontak berikut:

- Email;
- telepon,

serta alamat dan sarana komunikasi lain yang ditentukan dalam Perjanjian dan di situs web Perusahaan.

6.5. Klien setuju untuk menerima dari Perusahaan informasi yang bersifat pemasaran, informasional, iklan, teknis, dan sifat lainnya, termasuk amandemen Perjanjian ini dengan menggunakan detail kontak Klien, serta melalui Situs Web Perusahaan.

6.6. Klien berhak menolak untuk memberikan informasi yang dirujuk dalam klausul 6.5. Perjanjian ini. Untuk ini, Klien perlu menghubungi dukungan teknis Perusahaan di kontak yang ditunjukkan di Situs, atau klik pada tautan "Berhenti Berlangganan", jika metode tersebut disediakan oleh Perusahaan.

6.7. Dalam hal informasi pribadi Klien belum diganti tepat waktu dengan yang terbaru, semua pesan dan pemberitahuan Perusahaan yang dikirim berdasarkan informasi yang tidak relevan akan dianggap diterima oleh Klien berdasarkan ketentuan bagian 6 dari Perjanjian ini.

7. Tanggung Jawab. Jaminan

7.1. Klien bertanggung jawab untuk secara independen membiasakan diri dengan semua tindakan legislatif dan normatif lain yang diperlukan untuk melaksanakan tindakan dan/atau transaksi (operasi) oleh Klien berdasarkan Perjanjian ini, serta untuk setiap pergerakan di pasar yang memiliki konsekuensi untuk operasi yang dilakukannya.

7.2. Klien bertanggung jawab untuk meninjau semua perubahan pada Perjanjian ini dan lampirannya, serta perubahan pada situs web Perusahaan dan semua subdomain situs web Perusahaan yang tersedia untuk Pelanggan.

7.3. Perusahaan menyediakan layanan melalui platform perdagangan Perusahaan. Perusahaan hanya memberikan bantuan dalam pelaksanaan transaksi (operasi) oleh Klien, memprosesnya sesuai dengan dan berdasarkan ketentuan Perjanjian ini.

7.4. Perusahaan bukan perwakilan Klien. Klien dengan ini memahami dan setuju bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas profitabilitas transaksi (operasi) Klien, meninggalkan hak untuk memproses setiap transaksi (operasi), termasuk pada kondisi yang tidak menguntungkan bagi Klien, jika diminta oleh Klien berdasarkan Perjanjian ini.

7.5. Perusahaan tidak bertanggung jawab, termasuk secara finansial, atas setiap transaksi (operasi) yang dibuat oleh Klien melalui akunnya dan/atau terminal perdagangan, serta atas pengeluaran klien, kerugian, kehilangan keuntungan, dan kerugian lain yang diakibatkan oleh operasi tersebut.

7.6. Perusahaan semata-mata bertanggung jawab atas kerusakan riil yang disebabkan kepada Klien sebagai akibat dari kelalaian yang disengaja oleh Perusahaan atas kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini.

7.7. Setiap transaksi (operasi) yang dilaksanakan melalui Akun Klien dianggap telah dilaksanakan secara pribadi oleh Klien. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas akses tidak sah pihak ketiga ke akun Klien, akunnya, dan Terminal Perdagangan, dan juga tidak memeriksa keadaan yang berkontribusi pada hal ini.

7.8. Perusahaan bertanggung jawab berdasarkan kondisi yang ditetapkan oleh Perjanjian ini hanya kepada Klien, tanpa memasuki hubungan hukum dengan siapa pun selain Klien.

7.9. Perusahaan berhak kapan saja dan tanpa memberikan alasan untuk menolak melaksanakan transaksi (operasi) karena alasannya sendiri.

7.10. Perusahaan tidak dapat menjamin layanan yang aman tanpa gangguan, bebas dari kesalahan, dan dilindungi dari akses pihak ketiga ke terminal perdagangan Klien, termasuk karena kemungkinan kerusakan dan malfungsi perangkat lunak, kegagalan komunikasi, dan/atau kerusakan teknologi digital kontrapihaknya dan/atau Klien. Klien setuju bahwa ia tidak memiliki klaim atas kerusakan langsung atau tidak langsung yang diakibatkan oleh malfungsi semacam ini.

7.11. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian yang diderita oleh Klien sebagai akibat dari keadaan kahar (force majeure) yang memengaruhi atau dapat memengaruhi operasi platform perdagangan, serta penggunaannya oleh Klien.

7.12. Klien bertanggung jawab atas kerugian yang diderita oleh Perusahaan sebagai akibat dari:

7.12.1. instruksi oleh Klien atas informasi palsu selama pendaftaran di platform perdagangan Perusahaan, transaksi (operasi), serta informasi lain yang diminta oleh Perusahaan atas kebijaksanaannya sendiri;

7.12.2. ketidak-penyerahan oleh Klien atas dokumen dan/atau penyediaan dokumen palsu (palsu), termasuk sesuai dengan bagian 5 dari Perjanjian ini, serta lampirannya;

7.12.3. penyalahgunaan layanan Perusahaan oleh Pelanggan, termasuk karena penggunaan metode, cara, dan/atau perangkat khusus, sistem ketika membuat transaksi (operasi) yang tidak memenuhi prinsip kejujuran dan keadilan;

7.12.4. distribusi dan/(atau) penggunaan informasi rahasia, internal, dan informasi lain tentang Perusahaan dan/atau operasi, yang memberikan kesempatan kepada Klien untuk menyimpulkan (melakukan) transaksi (operasi) dengan persyaratan yang lebih menguntungkan;

7.12.5. pelaksanaan oleh Klien atas tindakan yang disepakati dengan Klien lain dari platform perdagangan Perusahaan dan/(atau) orang yang berkepentingan dengan Klien yang menyebabkan atau dapat menyebabkan kerugian pada Perusahaan;

Perusahaan mengacu pada pihak yang berkepentingan, termasuk mereka yang melakukan kegiatan bersama (dengan atau tanpa badan hukum), yang berada dalam tingkat kekerabatan, kemitraan, atau jenis hubungan lain, tinggal di alamat yang sama, menggunakan perangkat terpadu yang terlibat dalam platform perdagangan Perusahaan oleh Klien (mitra) yang sama, serta orang lain yang Perusahaan dalam situasi tertentu, mempertimbangkan keadaan kasus, menganggapnya berkepentingan;

Klien bertanggung jawab atas semua kerugian (disekonomi) yang diderita oleh Perusahaan sebagai akibat dari setiap operasi (transaksi) yang dilakukan oleh Klien dengan metode ilegal dan/atau tidak jujur, serta sebagai akibat dari penggunaan oleh Klien atas metode penggunaan Sistem Bonus yang melanggar hukum dan/atau tidak jujur, termasuk menggunakan dana bonus sebagai sumber investasi utama untuk menghasilkan keuntungan cepat, dan melakukan penarikan dana tanpa menyelesaikan persyaratan perputaran bonus. Klasifikasi metode (prosedur) transaksi tertentu dengan Perusahaan (operasi) dan penggunaan Sistem Bonus sebagai tidak adil (tidak jujur) dilakukan oleh Perusahaan secara independen dan sepihak.

7.12.6. komisi oleh Klien atas tindakan lain apa pun yang dianggap Perusahaan tidak jujur, tidak jujur dalam transaksi;

7.12.7. penggunaan perangkat lunak Perusahaan sedemikian rupa sehingga Perusahaan dapat mengklasifikasikannya sebagai ilegal;

7.12.8. penggunaan yang tidak adil dari kemungkinan kekurangan perangkat lunak, malfungsi, kesalahan platform perdagangan (terminal perdagangan), yang dapat menyebabkan atau menyebabkan penerimaan penghasilan oleh Klien;

7.12.9. perolehan penghasilan Klien sebagai akibat dari penggunaan fitur teknis pembaruan aliran kutipan di terminal perdagangan;

7.12.10. penyalahgunaan informasi yang diberikan oleh Perusahaan, serta layanan yang diberikan kepadanya, termasuk sebagai akibat dari penggunaan sistem otomatis, algoritma, struktur robot, perangkat lunak lain, berbagai perangkat selama transaksi (operasi), yang tidak memenuhi prinsip ketelitian, kejujuran, dan keadilan.

7.12.11. jumlah kerugian yang ditentukan dalam klausul 7.12.1-7.12.10 dari Perjanjian ini, Perusahaan berhak mendebit dari akun Klien dan/atau orang lain yang terkait langsung dengan situasi tertentu yang akan ditetapkan oleh Perusahaan melalui peralatan teknis dan/atau lainnya;

7.13. Perusahaan berhak menghentikan pelaksanaan segala jenis tindakan oleh Klien, baik di akun pribadi maupun Terminal Perdagangan, pada tahap pelaksanaan apa pun, jika ada tindakan yang tercatat yang ditujukan, menurut pendapat Perusahaan, untuk menyebabkan kerusakan pada Perusahaan. Perusahaan berhak mendebit dana dari akun Klien demi kepentingan Perusahaan.

7.14. Perusahaan berhak menolak untuk melaksanakan Transaksi (Operasi) apa pun yang diminta oleh Klien, memblokir pelaksanaannya lebih lanjut, serta melakukan tindakan lain tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien, jika ada klaim terhadap Klien yang timbul dari operasi ini atau di luarnya (klaim ini, di masa depan, atau mungkin berdasarkan kondisi tertentu).

7.15. Dalam hal Klien melanggar kewajiban berdasarkan Perjanjian ini dan lampirannya atau jika Perusahaan memiliki alasan untuk meyakini bahwa Klien melanggar kewajiban, Perusahaan berhak untuk:

7.15.1. mengubah jumlah kewajiban keuangan kepada Klien dan membuat penyesuaian yang sesuai pada saldo akun Klien;

7.15.2. memblokir akses Klien ke terminal perdagangan. Klien setuju untuk menghilangkan semua pelanggaran yang menyebabkan pemblokiran dalam waktu 30 hari sejak tanggal penguncian ditetapkan oleh Perusahaan, jika tidak, Perusahaan berhak mendebit semua dana dari Akun Klien. Jika Klien memenuhi kewajiban untuk menghilangkan pelanggaran dalam jangka waktu yang ditentukan oleh klausul ini, Perusahaan berhak, tetapi tidak wajib mengembalikan dana yang didebit dari akun;

7.15.3. memblokir Akun Klien dan mengakhiri pelaksanaan lebih lanjut dari Perjanjian ini tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien sampai Klien menghilangkan pelanggaran sesuai dengan klausul 7.15.2 dari Perjanjian ini;

7.15.4. kapan saja, menutup satu atau semua operasi Klien dan/atau membatalkan transaksi (operasi), menghentikan penyediaan layanan lebih lanjut berdasarkan Perjanjian ini. Perusahaan berhak untuk secara sepihak mengakhiri Perjanjian ini dengan mengembalikan kepada Klien dana yang dikontribusikan olehnya atau tanpa pengembaliannya.

7.16. Klien tidak berhak menuntut pengembalian dana yang didebit oleh Perusahaan sesuai dengan paragraf 7.15.1-7.15.4 dari Perjanjian ini.

7.17. Dalam hal peristiwa yang dirujuk dalam klausul 7.15 dari Perjanjian ini dan terkait dengan pemblokiran Klien di Terminal Perdagangan, akunnya, atau pengakhiran Perjanjian dan pengecualian Klien dari peserta platform perdagangan Perusahaan, Klien tidak berhak membuat akun baru, termasuk dengan memasukkan data tidak valid (asing) saat mendaftarkan akun. Perusahaan berhak menerapkan konsekuensi apa pun sesuai dengan paragraf 7.15.1-7.15.4 dari Perjanjian ini.

7.18. Dalam kasus ketidaksesuaian antara informasi yang tercermin dalam Terminal Perdagangan Klien dan informasi yang tercermin di server Perusahaan ketika menentukan efisiensi ekonomi transaksi (hasil keuangan), Perusahaan tidak bertanggung jawab atas ketidaksesuaian yang ditemukan dan menyesuaikan data sesuai dengan informasi yang tersedia di server Perusahaan.

7.19. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian yang diderita atau mungkin diderita Pelanggan sebagai akibat dari analisis dan penerapan informasi yang diposting di situs web Perusahaan. Klien berjanji untuk secara pribadi memverifikasi materi analitis, keuangan, dan lainnya yang disediakan oleh Perusahaan untuk keakuratan, relevansi, keandalannya, dan juga, jika perlu, membandingkan materi tersebut dengan sumber lain. Perusahaan tidak menjamin bahwa informasi yang dikirimkan olehnya melalui terminal perdagangan atau dalam bentuk lain apa pun dapat diandalkan dan mencerminkan posisi pasar saat ini. Perusahaan dengan ini, untuk bagiannya, berjanji untuk melaksanakan transaksi tersebut, dan Klien setuju bahwa ia bertanggung jawab atas hasil transaksi (operasi) yang disimpulkan berdasarkan informasi tersebut.

7.20. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian yang diderita atau mungkin diderita Pelanggan sebagai akibat dari analisis dan penerapan informasi yang diposting di situs web Perusahaan oleh orang yang ditarik (pihak ketiga). Klien berjanji untuk secara pribadi memverifikasi materi analitis, keuangan, dan lainnya yang disediakan oleh pihak ketiga untuk keakuratan, relevansi, keandalannya, dan juga, jika perlu, membandingkan materi tersebut dengan sumber lain. Perusahaan tidak menjamin bahwa informasi yang dikirimkan oleh pihak ketiga melalui terminal perdagangan atau dalam bentuk lain apa pun dapat diandalkan dan mencerminkan posisi pasar saat ini. Perusahaan dengan ini, untuk bagiannya, berjanji untuk melaksanakan transaksi tersebut, dan Klien setuju bahwa ia bertanggung jawab atas hasil transaksi (operasi) yang disimpulkan berdasarkan informasi tersebut.

7.21. Klien diinformasikan bahwa setiap transaksi (operasi) yang disimpulkan dalam kerangka kerja dan berdasarkan persyaratan Perjanjian ini berisiko dan sulit diprediksi, dengan kemungkinan hasil negatif (kerugian) dan kehilangan sebagian maupun seluruh dana yang dikreditkan oleh Klien ke akun, serta kerugian lainnya, termasuk ganti rugi hukuman (tidak disengaja, khusus, tidak langsung). Hasil operasi adalah tanggung jawab Klien.

7.22. Klien memahami dan setuju bahwa kerugian yang diakibatkan oleh malfungsi perangkat lunak, kegagalan komunikasi, kerusakan jaringan komputer, dan jaringan

lain yang digunakan untuk menyepakati persyaratan transaksi Klien, serta dari akses tidak sah oleh pihak ketiga (hacker), bukan merupakan tanggung jawab Perusahaan dan terjadi tanpa kesalahan Perusahaan.

7.23. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian, pengeluaran, dan kerugian Klien apa pun, termasuk sebagai akibat dari penggunaan informasi sesuai dengan klausul 7.19-7.20 dari Perjanjian ini, jika kerugian ini bukan akibat dari kelalaian besar Perusahaan, default yang disengaja, atau penipuan atas nama Perusahaan.

7.24. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kegagalan untuk memenuhi dan/atau kinerja yang tidak tepat atas kewajibannya yang timbul dari keadaan kahar atau keadaan lain yang ditentukan dalam Perjanjian ini dan lampirannya.

7.25. Pelanggaran oleh Klien atas kewajiban berdasarkan Perjanjian ini dan lampirannya dipertimbangkan oleh Perusahaan kapan saja, terlepas dari batasan pelanggaran tersebut.

7.26. Perusahaan berhak menangguhkan (memblokir) akses ke terminal perdagangan Klien tanpa operasi dengan akun Klien (termasuk operasi perdagangan), selama 6 bulan atau lebih. Dalam kasus pengakhiran sepihak akun Klien, Klien berhak mendaftarkan akun baru di platform perdagangan.

7.27. Dalam hal Klien belum melakukan operasi pada akun (termasuk operasi perdagangan) selama 180 hari atau lebih, biaya pemeliharaan akun harian sebesar 1% dari saldo Klien saat ini, tetapi tidak kurang dari \$1 (satu) dolar Amerika, dibebankan dari akun Klien.

8. Hukum yang Mengatur

8.1. Perjanjian ini disimpulkan di wilayah St. Kitts dan Nevis.

8.2. Layanan berdasarkan Perjanjian ini disediakan di wilayah St. Kitts dan Nevis.

8.3. Klien setuju dan tidak memiliki klaim bahwa:

8.3.1. persyaratan Perjanjian ini dan lampirannya, serta setiap pertanyaan mengenai interpretasi ketentuannya diatur oleh hukum St. Kitts dan Nevis;

8.3.2. hukum yang berlaku berdasarkan Perjanjian ini adalah St. Kitts dan Nevis, sesuai dengan itu semua perselisihan dan ketidaksepakatan antara Para Pihak diselesaikan, dan setiap tindakan prosedural diambil;

8.3.3. Para Pihak tanpa syarat tunduk pada yurisdiksi pengadilan St. Kitts dan Nevis.

9. Prosedur Penanganan Sengketa

9.1. Semua perselisihan dan ketidaksepakatan yang timbul selama pelaksanaan Perjanjian ini akan diselesaikan oleh Para Pihak melalui negosiasi.

9.2. Dalam kasus kegagalan mencapai kesepakatan selama negosiasi, Klien berhak mengirimkan klaim tertulis (pernyataan) kepada Perusahaan. Klaim harus dikirim dalam waktu 5 (lima) hari sejak tanggal terjadinya peristiwa, yang menjadi dasar untuk pengajuannya.

9.3. Klaim harus secara bersamaan memenuhi persyaratan berikut:

9.3.1. berisi data pribadi Klien, khususnya, nama belakang, nama depan, nama tengah, nomor Akun Klien, detail kontak (email dan telepon);

9.3.2. menjelaskan kondisi situasi kontroversial dengan indikasi tanggal dan waktu terjadinya;

9.3.3. memiliki referensi ke semua keadaan material kasus di mana persyaratan Klien didasarkan;

9.3.4. mencerminkan bukti pelanggaran poin per poin, secara paralel merujuk pada paragraf tertentu dari Perjanjian ini dan/atau lampirannya yang telah dilanggar oleh Perusahaan;

9.3.5. mencerminkan persyaratan pelanggan. Jika klaim diungkapkan dalam istilah moneter (nilai moneter), berisi jumlah yang tepat dan perhitungan yang wajar;

9.3.6. berisi daftar aplikasi untuk klaim (jika ada) dan bukti lain yang dirujuk oleh Klien. Semua dokumen terlampir harus disertifikasi oleh Klien.

9.3.7. Tidak berisi tautan ke data dari situs atau perusahaan lain.

9.4. Klaim dapat diajukan melalui:

- *E-mail* Perusahaan: support@qxbroker.com;
- Pos terdaftar di Alamat: Main Street, P.O. Box 625, Charlestown, St. Kitts dan Nevis.

Klaim yang dikirim dengan cara lain apa pun tidak diterima untuk dipertimbangkan.

9.5. Perusahaan berhak untuk tidak mempertimbangkan klaim yang mengandung kata-kata kotor, penghinaan terhadap Perusahaan dan/atau karyawannya, pernyataan tidak hormat, serta kehilangan deskripsi yang beralasan tentang hak-hak yang dilanggar.

9.6. Berdasarkan hasil pertimbangan klaim, Perusahaan berhak meminta, dan Klien berjanji untuk memberikan, informasi tambahan dan/atau dokumen yang diperlukan untuk pertimbangan sengketa.

9.7. Ketika mempertimbangkan klaim Klien, log server Perusahaan berlaku di atas bukti lain.



9.8. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas transaksi yang tidak sempurna, dan juga tidak mengganti kerugian materi, kerugian moral yang diderita oleh Klien sebagai akibat dari transaksi (operasi) yang telah dilakukannya, termasuk tidak bertanggung jawab atas kehilangan keuntungan Klien dan kerugian lainnya.

9.9. Dalam kasus ketidakpatuhan oleh Klien atas persyaratan apa pun yang ditentukan dalam bagian 9 dari Perjanjian ini, termasuk batas waktu untuk mengajukan klaim (Klausul 9.2), Perusahaan berhak menolak untuk mempertimbangkan klaim kepada Klien.

9.10. Jangka waktu pertimbangan klaim Klien adalah 14 hari kerja sejak tanggal penerimaan klaim oleh Perusahaan, tidak termasuk hari Klien menyerahkan informasi tambahan (dokumen) yang diminta oleh Perusahaan berdasarkan klausul 9.6 dari Perjanjian ini.

9.11. Jika persetujuan tidak tercapai dalam proses negosiasi, Klien berhak mengajukan permohonan ke pengadilan dengan kepatuhan wajib pada prosedur klaim pra-peradilan, yang meliputi:

- kepatuhan terhadap persyaratan dalam bentuk dan isi klaim dengan cara yang ditentukan oleh paragraf 9.2, 9.3 dari Perjanjian ini;
- mengirim klaim melalui surat terdaftar ke alamat pendaftaran Perusahaan memerlukan konfirmasi wajib selanjutnya penerimaan surat oleh Perusahaan atau perwakilan hukumnya;
- dalam kasus kedaluwarsa periode tanggapan terhadap klaim, periode tanggapan akan menjadi 60 (enam puluh) hari kalender sejak tanggal penerimaan klaim oleh Perusahaan.

9.12. Sampai sengketa diselesaikan, Perusahaan berhak memblokir transaksi (operasi) pada akun Klien sebagian atau seluruhnya.

10. Jangka Waktu dan Pengakhiran Perjanjian

10.1. Perjanjian ini akan mulai berlaku pada saat penyimpulannya, yaitu pada saat pendaftaran Klien di situs web Perusahaan dan/atau di terminal perdagangannya dan berlaku untuk jangka waktu yang tidak terbatas.

10.2. Perjanjian ini dapat diakhiri:

10.2.1. secara tertulis berdasarkan kesepakatan Para Pihak;

10.2.2. atas inisiatif salah satu Pihak dengan penolakan sepihak untuk melaksanakan Perjanjian pada kondisi yang diatur dalam bagian 10 dari Perjanjian ini;

10.2.3. Perusahaan berhak untuk segera mengakhiri Perjanjian ini dengan memblokir akses ke terminal perdagangan Klien, akun Klien dengan penarikan saldo akun ini pada syarat dan ketentuan yang diatur oleh Perjanjian ini.

10.3. Perjanjian dianggap diakhiri atas inisiatif Perusahaan sejak tanggal yang ditentukan dalam pemberitahuan pengakhiran Perjanjian yang dikirim oleh Perusahaan kepada Klien.

10.4. Dalam kasus pengakhiran Perjanjian atas inisiatif Klien, Klien harus mengirimkan pemberitahuan kepada Perusahaan tentang penolakan sepihak untuk melaksanakan Perjanjian selambat-lambatnya 30 hari kalender sebelum tanggal pengakhiran yang direncanakan. Pemberitahuan harus dalam bentuk tertulis dan dikirim oleh Klien dengan salah satu cara berikut:

- *E-mail* Perusahaan: support@qxbroker.com;
- Pos terdaftar di Main Street, P.O. Box 625, Charlestown, St. Kitts dan Nevis.

10.5. Perjanjian dianggap diakhiri atas inisiatif Klien dalam kasus kepatuhan dengan persyaratan klausul 10.4. dari Perjanjian ini dan tunduk pada tidak adanya hutang dan/atau kewajiban lain yang belum dipenuhi dari pihak Klien.

10.6. Pengakhiran Perjanjian karena alasan apa pun tidak mengakhiri kewajiban Para Pihak yang timbul selama periode keberlakuan Perjanjian.

10.7. Perjanjian dianggap diakhiri sejak Para Pihak sepenuhnya memenuhi kewajiban mereka yang ditetapkan kepada mereka berdasarkan syarat dan ketentuan Perjanjian ini.

11. Keadaan Kahar (*Force Majeure*)

11.1. Keadaan Kahar (*Force majeure*) Perusahaan dengan ini merujuk pada:

11.1.1. keadaan luar biasa dan tak terhindarkan berdasarkan kondisi yang diberikan, termasuk perang, banjir, kebakaran, gempa bumi, dan bencana alam lainnya, pemogokan, tindakan teroris, kerusuhan massal, huru hara, perubahan undang-undang saat ini, gangguan dalam operasi perangkat lunak, jaringan listrik, ketidakstabilan aliran kutipan, dan sebagainya, yang, menurut pendapat Perusahaan, menyebabkan atau dapat menyebabkan perubahan kondisi pasar sehubungan dengan instrumen keuangan (aset) dan mencegah kinerja kewajiban yang tepat;

11.1.2. penutupan pasar apa pun, berdasarkan itu Perusahaan membangun kutipan, likuidasinya atau penangguhan aktivitas, pengenalan batasan khusus pada pasar tersebut, kondisi tertentu, serta terjadinya atau tidak terjadinya peristiwa apa pun di dalam pasar tersebut.

11.2. Dalam hal Perusahaan telah mengidentifikasi insiden sebagai *force majeure*, ia berhak, tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien:

11.2.1. menangguhkan, mengubah, atau membatalkan klausul apa pun dari Perjanjian ini sampai menjadi mungkin untuk mematuhi;

11.2.2. pada tahap transaksi apa pun, menangguhkan atau membatalkan transaksi (operasi), yang hasilnya dapat dipengaruhi oleh keadaan tersebut;

11.2.3. mengambil tindakan lain (atau tidak bertindak) baik sehubungan dengan Perusahaan itu sendiri, maupun sehubungan dengan Klien, jika Perusahaan menganggapnya sesuai berdasarkan kondisi ini.

11.3. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kegagalan untuk memenuhi atau kinerja yang tidak tepat atas kewajibannya, serta atas kerugian yang diduga disebabkan kepada Klien jika force majeure mencegah hal ini.

12. Ketentuan Akhir

12.1. Semua perubahan dan tambahan yang dibuat oleh Perusahaan pada Perjanjian ini dan lampirannya dibuat secara sepihak atas kebijaksanaan Perusahaan dan mulai berlaku sejak tanggal yang ditentukan oleh Perusahaan, tanpa memerlukan pemberitahuan sebelumnya kepada Klien.

12.2. Dalam kasus perubahan undang-undang saat ini, berbagai tindakan hukum yang mengatur pokok Perjanjian ini, aturan dan peraturan internal sistem perdagangan yang digunakan Perusahaan untuk memenuhi kewajibannya berdasarkan Perjanjian, Perusahaan segera membuat perubahan dan/atau tambahan yang sesuai pada Perjanjian ini dan lampirannya. Perubahan tersebut akan mulai berlaku bersamaan dengan berlakunya amandemen dokumen regulasi.

12.3. Semua perubahan dan tambahan yang dibuat oleh Perusahaan berdasarkan persyaratan Perjanjian ini dan lampirannya mengikat semua Klien platform perdagangan, termasuk Klien yang telah menyimpulkan Perjanjian sebelum tanggal perubahan.

12.4. Klien dengan ini mengakui bahwa ia bertanggung jawab untuk meninjau setiap perubahan yang dibuat oleh Perusahaan pada Perjanjian ini dan lampirannya, serta perubahan yang tercermin di situs web Perusahaan dan subdomain-nya. Dengan demikian, Klien berjanji untuk mengunjungi situs web Perusahaan dan/atau platform perdagangan secara independen setidaknya sekali seminggu untuk membiasakan diri dengan perubahan dan/atau tambahan.

12.5. Informasi apa pun yang diterima oleh Klien dari Perusahaan atau pihak ketiga, disediakan secara tertulis, lisan, atau melalui posting di situs web Perusahaan, Klien berhak menggunakannya hanya untuk tujuan memenuhi Perjanjian ini dan persyaratannya (dan lampirannya). Klien tidak memiliki hak untuk mendistribusikan, menyimpan, mendistorsi informasi tersebut.

12.6. Memiliki niat untuk menyimpulkan Perjanjian ini dan mendaftar di situs web Perusahaan, Klien memberikan data pribadinya kepada Perusahaan dan memberikan persetujuan Perusahaan dan mitranya untuk pemrosesannya. Pemrosesan data pribadi dilakukan baik menggunakan sarana otomatis pemrosesan data pribadi subjek data pribadi, maupun tanpa menggunakan alat otomatisasi. Tujuan pemrosesan data pribadi Klien adalah tindakan Perusahaan yang ditujukan untuk pelaksanaan Perjanjian ini, melakukan kampanye iklan, pemasaran, informasi, surat menyurat, memberi tahu Klien tentang promosi, acara yang sedang berlangsung, serta untuk tujuan lain yang ditentukan oleh Perusahaan. Tindakan tersebut meliputi: pengumpulan, penerimaan, pencatatan, sistematisasi, akumulasi,

penyimpanan, klarifikasi (pembaruan, perubahan), ekstraksi, penggunaan, transfer (distribusi, penyediaan, akses), depersonalisasi, pemblokiran, penghapusan, penghancuran, transfer lintas batas data pribadi. Persetujuan diberikan oleh Klien selama 75 tahun atau sampai berakhirnya periode penyimpanan untuk informasi tersebut, ditetapkan oleh undang-undang yang berlaku di tempat pendaftaran Perusahaan. Persetujuan tersebut berlaku sampai tanggal penarikannya oleh Klien dengan mengirimkan permohonan yang sesuai kepada Perusahaan berdasarkan persyaratan Kebijakan Privasi yang berlaku di Perusahaan. Pemrosesan data pribadi oleh Perusahaan dilakukan sesuai dengan prinsip kerahasiaan dan keamanan, dengan mematuhi persyaratan untuk perlindungan data pribadi, pengecualian adalah norma legislatif saat ini dan keadaan kahar.

12.7. Klien tidak berhak mengalihkan hak dan kewajibannya atau bagian dari hak dan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini kepada pihak ketiga. Tetapi Klien berhak mengajukan permohonan kepada Perusahaan dengan proposal serupa, dan Perusahaan berhak mempertimbangkannya. Dalam hal Klien melakukan transfer hak dan klaimnya kepada pihak ketiga tanpa persetujuan Perusahaan, pengalihan akan dianggap tidak valid.

12.8. Perusahaan berhak kapan saja untuk mengalihkan hak dan/atau klaim (bagian dari hak dan/atau klaimnya) berdasarkan Perjanjian ini kepada pihak ketiga. Pihak ketiga berjanji untuk mematuhi ketentuan Perjanjian ini dan lampirannya. Pengalihan dilakukan oleh Perusahaan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien dan dianggap selesai sejak informasi tersebut ditampilkan di situs web Perusahaan.

12.9. Jika salah satu ketentuan Perjanjian ini (atau lampirannya) atau beberapa ketentuan bertentangan dengan undang-undang saat ini dan diakui oleh pengadilan yurisdiksi yang kompeten sebagai batal demi hukum, maka ketentuan tersebut akan dianggap sebagai bagian terpisah dari Perjanjian, tanpa memengaruhi validitas sisa Perjanjian ini.

12.20. Dalam kasus situasi yang tidak diatur oleh Perjanjian ini atau lampirannya, Perusahaan akan dipandu oleh istilah perputaran bisnis yang diterima secara umum sesuai dengan prinsip kejujuran dan keadilan.

12.21. Perjanjian ini dan lampirannya dapat dipublikasikan dalam berbagai bahasa. Dalam kasus ketidaksesuaian dalam teks Perjanjian tersebut, Perjanjian yang dipublikasikan dalam Bahasa Inggris akan berlaku.

12.22. Teks Perjanjian yang dipublikasikan di situs web Perusahaan lebih diutamakan daripada teks yang dipublikasikan di sumber daya lain.

12.23. Makna istilah-istilah dalam Perjanjian ini, terlepas dari apakah hurufnya huruf besar atau huruf kecil, adalah identik, kecuali jika hal lain muncul dari persyaratan Perjanjian ini.