



QUOTEX

Kebijakan Pribadi



Kebijakan Privasi

1. Ketentuan Umum

1.1. Perusahaan komersial internasional ON SPOT LLC GROUP memahami bahwa Klien (selanjutnya disebut - Anda, Klien) ingin menjaga kerahasiaan data pribadinya, serta semua informasi yang diberikan kepada Perusahaan (selanjutnya disebut - kami, Perusahaan).

1.2. Perusahaan menciptakan semua kondisi agar pemrosesan informasi Anda seaman mungkin.

1.3. Perusahaan melakukan segala upaya untuk menjamin privasi kliennya.

1.4. Kebijakan Privasi ini (selanjutnya disebut - Kebijakan) mencerminkan prosedur pengumpulan, pemrosesan, penggunaan, dan penyimpanan informasi rahasia Klien dalam proses penggunaan situs web, aplikasi, dan platform Internet lainnya milik Perusahaan untuk menerima Layanan Perusahaan.

1.5. Dengan ini ditetapkan bahwa persetujuan Klien terhadap persyaratan Perjanjian Layanan pada saat yang sama merupakan persetujuan dengan semua ketentuan Kebijakan ini.

1.6. Klien dianggap telah membaca Kebijakan ini, menyetujui poin-poinnya, dan semua keputusan (tindakan) Klien selanjutnya mengungkapkan persetujuan penuh dengan Kebijakan ini dan kemungkinan pembaruannya.

2. Jenis-jenis Informasi

2.1. Informasi Pribadi Klien - informasi yang memungkinkan Anda untuk mengidentifikasi Klien (Data Pribadinya), termasuk:

2.1.1. Data Pendaftaran;

Saat mendaftar di platform Perusahaan, Anda perlu memberikan informasi yang diminta oleh Perusahaan dengan memasukkannya di kolom yang sesuai (nama, telepon, detail kontak, alamat tempat tinggal dan registrasi, kata sandi, mata uang akun, dll.).

2.1.2. Dokumen Pendukung;

Perusahaan berhak untuk memverifikasi Klien, yaitu meminta dari Klien dokumen-dokumen yang diperlukan menurut pendapat Perusahaan yang mengonfirmasi identitas klien, solvabilitasnya, dasar hukum kepemilikan dananya, lokasinya (dokumen pembayaran, dokumen yang mengonfirmasi alamat tempat tinggal, dokumen perbankan, pajak, dll.). Perusahaan juga dapat meminta dokumen yang mengonfirmasi pengalaman Klien dalam melakukan operasi perdagangan dan menentukan Indikator Risikonya.

2.1.3. Data perangkat Anda;

Kami berbicara tentang data pribadi Klien, yang dapat diterima Perusahaan dari berbagai perangkat Klien. Contohnya, informasi tentang geolokasi Anda, pengenalan pribadi (unik), alamat IP, dll.)

2.2. Informasi yang Didepersonalisasi - apa yang disebut informasi yang tidak terdeteksi tentang klien, yang mungkin tersedia dalam proses mendapatkan layanan dari Perusahaan. Perusahaan tidak mengidentifikasi klien yang informasi yang didepersonalisasinya sedang diproses.

2.2.1. Informasi Teknis - informasi tentang perangkat lunak dan perangkat yang Anda gunakan saat melakukan operasi (domain, bahasa yang digunakan, jenis peramban, jenis sistem operasi, dll.). Tujuan pengumpulan informasi tersebut adalah untuk meningkatkan kinerja server Perusahaan, memberikan opsi interaksi yang paling nyaman.

2.2.2. Informasi Analitis - informasi tentang penggunaan aplikasi, server, dll. milik kami. Berdasarkan informasi ini, aktivitas Klien Perusahaan ditentukan (klik klien, tampilan, waktu pencatatan yang dihabiskan di halaman tertentu, tindakan Anda lainnya). Informasi tersebut diperlukan bagi Perusahaan untuk mengoreksi berbagai kesalahan, kekurangan sistem, serta menganalisis penggunaan platform Perusahaan oleh Anda.

2.2.3. Statistik - Perusahaan dapat mengumpulkan, menyusun, dan mengirimkan informasi yang didepersonalisasi kepada Klien lain. Informasi tersebut dapat mencakup riwayat transaksi Anda, jenis aset yang paling populer (menguntungkan), waktu terbaik untuk menyelesaikan transaksi, dll.

2.2.4. Informasi Anonim - Perusahaan berhak untuk mengklasifikasikan informasi sedemikian rupa sehingga tidak memungkinkan untuk mengidentifikasi Anda secara spesifik (atau merangkum informasi tentang semua Klien). Dalam hal ini, Perusahaan berhak untuk menggunakan informasi statistik tersebut dan mengungkapkannya tanpa batasan apa pun di bagian Kebijakan ini.

3. Penggunaan Informasi oleh Perusahaan

3.1. Informasi yang dimaksud dalam Bagian 2 dari Kebijakan ini termasuk, di dalamnya, Informasi Pribadi Klien.

3.2. Data Pribadi Anda dapat digunakan oleh Perusahaan untuk tujuan berikut:

3.2.1. memberikan Anda Layanan Perusahaan (layanan perdagangan, pembuatan akun perdagangan, penilaian pengalaman dan tingkat risiko Anda, dll.);

3.2.2. membuat Akun individual Anda untuk menggunakan Layanan Perusahaan;

3.2.3. identifikasi (otentikasi) akses ke layanan Perusahaan;

3.2.4. pemberitahuan kepada Anda tentang pembaruan Perusahaan;

3.2.5. mempromosikan produk dan situs kami, serta mempromosikan produk dan situs mitra kami;

3.2.6. menanggapi pertanyaan, aplikasi Anda;

3.2.7. mendeteksi pelanggaran hukum, norma hukum, serta pelanggaran lainnya;

3.2.8. memantau kepatuhan terhadap undang-undang, norma hukum, serta kebijakan dan aturan Perusahaan;

3.2.9. penegakan keputusan pengadilan (perintah pengadilan), serta badan negara lainnya (termasuk kontrol dan pengawasan);

3.2.10. koreksi kesalahan dalam kerja layanan Perusahaan;

3.2.11. periklanan;

3.2.12. menjalankan kebijakan untuk meningkatkan fungsi layanan Perusahaan;

3.2.13. mengidentifikasi minat klien;

3.2.14. mencegah transaksi penipuan (termasuk pencucian uang, terorisme finansial, dll.).

3.3. Perusahaan tidak mentransfer informasi rahasia Anda, kecuali sebagaimana diatur oleh hukum dan Kebijakan ini (termasuk tidak menjualnya kepada pihak ketiga, tidak menyewakannya, dan tidak menggunakannya untuk tujuan tersebut).

Data pribadi Klien dapat diungkapkan kepada perwakilan resmi Perusahaan untuk tujuan:

- meningkatkan layanan Perusahaan (memberikan bantuan selama operasi);
- menggabungkan materi informasi sesuai dengan kebijakan pemasaran Perusahaan;
- identifikasi Anda (otentikasi identitas);
- analisis kerja layanan Perusahaan, identifikasi dan koreksi kesalahan, malfungsi;
- verifikasi akun Anda;
- penyimpanan dan pemrosesan data tersebut demi kepentingan Perusahaan.

Perwakilan Perusahaan dapat mencakup mitra, anak perusahaan, penyedia layanan, dan perusahaan terkait lainnya.

3.4. Perusahaan berhak untuk mengungkapkan informasi rahasia Klien dalam kasus-kasus yang, menurut pendapat Perusahaan, diperlukan dan memadai, dengan dipandu oleh prinsip-prinsip kewajaran dan keadilan. Contohnya,:

- untuk mematuhi operasi Klien sesuai dengan hukum yang berlaku, standar hukum, serta kebijakan Perusahaan itu sendiri, dan juga untuk mengidentifikasi segala jenis pelanggaran dan/atau penyalahgunaan;
- untuk memenuhi permintaan badan peradilan dan badan publik lainnya;
- untuk mencegah tindakan ilegal, penipuan, serta langkah-langkah tepat waktu untuk menghilangkan pelanggaran yang teridentifikasi;
- untuk menghindari kerugian dalam bentuk apa pun (properti, materi, dan lainnya) pada Perusahaan itu sendiri, kliennya, dan juga pihak lain yang terlibat;
- untuk melindungi hak dan kepentingan sah Perusahaan (termasuk perlindungan kekayaan intelektual Perusahaan), serta perlindungan hukum terhadap segala jenis klaim yang ditujukan kepada Perusahaan.

3.6. Perusahaan mengumpulkan, menyimpan, dan memproses hanya informasi yang diterimanya dari Klien dalam proses pemberian layanannya.

3.7. Klien memahami dan setuju bahwa, dengan beralih ke situs lain, platform perdagangan, aturan dari situs dan platform perdagangan masing-masing akan diterapkan padanya. Klien setuju untuk secara mandiri memahami kebijakan privasi perusahaan lain.

3.8. Kehadiran tautan apa pun ke perusahaan lain di situs web Perusahaan bukanlah alasan untuk percaya bahwa Perusahaan merekomendasikan untuk mengikuti (menggunakan) tautan ini. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas informasi yang ditawarkan oleh situs, perusahaan, aplikasi, dan layanan pihak ketiga. Klien memahami dan mengakui bahwa Kebijakan ini tidak berlaku untuk situs dan tautan tersebut, dan setiap operasi yang dilakukan sebagai bagian dari tautan tersebut adalah tanggung jawab Klien.

4. Periode Retensi Informasi

4.1. Pelanggan berhak untuk melakukan perubahan pada data pribadi kapan saja dengan mengirimkan permintaan yang sesuai ke email Perusahaan: support@qxbroker.com.

4.2. Klien juga berhak untuk melaporkan kesalahan apa pun dalam data pribadinya yang diidentifikasi olehnya atau meminta Perusahaan untuk menghapus data ini. Pengecualian adalah riwayat transaksi yang dilakukan oleh Klien, serta informasi lain yang diwajibkan oleh Perusahaan untuk disimpan berdasarkan hukum yang berlaku. Permintaan serupa juga dikirim ke email Perusahaan: support@qxbroker.com.

4.3. Dalam hal tidak diterimanya pemberitahuan Klien sesuai dengan klausul 4.1.-4.2. dari Kebijakan ini, Perusahaan berhak untuk menyimpan informasi tentang Klien untuk jangka waktu yang dianggap perlu, dipandu oleh tujuan dan kepentingannya sendiri (dengan mempertimbangkan norma undang-undang saat ini, pemenuhan perjanjian pengguna, pemberian layanan, fungsi layanan, penegakan kontrak, dll.).

4.4. Perusahaan berhak setiap saat untuk mengedit atau menghapus informasi yang tidak akurat dan/atau tidak relevan, serta informasi yang tidak lengkap yang diberikan oleh Klien.

5. Perlindungan Data

5.1. Perusahaan menggunakan teknologi dan standar keamanan khusus untuk menjaga kerahasiaan informasi Klien dan melindunginya dari akses tidak sah oleh pihak ketiga.

5.2. Pada saat yang sama, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas tindakan pihak ketiga yang telah memperoleh akses atas dasar ilegal, serta secara ilegal menggunakan layanan Perusahaan. Sebuah perusahaan tidak dapat menjamin bahwa ia akan dapat mencegah atau mencegah akses tidak sah tersebut secara tepat waktu.

5.3. Jika Klien telah melihat adanya tanda-tanda pengungkapan informasi rahasianya (kebocoran) yang tidak sesuai dengan Kebijakan ini dan/atau mencurigai akses tidak sah oleh pihak ketiga, Klien berhak menghubungi perwakilan Perusahaan melalui email: support@qxbroker.com, dengan perincian lengkap tentang situasi tersebut.

6. Kukis (Cookies)

6.1. Kukis adalah sekumpulan data yang mencakup pengenal anonim dan unik yang dikirim ke ponsel atau perangkat lain Klien dari situs web Perusahaan. Saat mengunjungi situs web Perusahaan, halaman yang dilihat oleh Klien dan kukis diunduh ke perangkatnya.

6.2. Kukis disimpan di perangkat Klien.

6.3. Kukis memiliki fungsi pengenal anonim dalam kasus kunjungan berulang oleh Klien ke situs web Perusahaan, dan juga memungkinkan Anda untuk menentukan halaman yang paling populer dari permintaan Klien. File-file tersebut memungkinkan Perusahaan untuk menciptakan antarmuka situs yang paling efektif guna memaksimalkan kenyamanan bagi Klien.

Klien berhak untuk memblokir akses ke kukis pada perangkatnya. Namun, Perusahaan tidak menjamin operasi tanpa gangguan dari semua fungsi layanan Perusahaan. Sesi online Anda mungkin terbatas.

6.4. Situs web Perusahaan menggunakan jenis-jenis kukis berikut:

- **Permanen** (tidak dihapus saat peramban ditutup. Mereka hanya digunakan oleh situs web Perusahaan dan untuk jangka waktu tertentu. Jenis file ini memungkinkan Perusahaan untuk mengidentifikasi siapa Anda dan menampilkan preferensi Anda dalam aktivasi Anda berikutnya);
- **Sesi** (dihapus saat peramban ditutup. Mereka disimpan sementara dan hanya saat peramban terbuka);
- Pihak Ketiga (Dipasang oleh layanan pihak ketiga untuk tujuan, misalnya, menganalisis dan memantau akses Anda).

6.6. Kukis tidak memungkinkan Anda untuk diidentifikasi. Pada saat yang sama, informasi yang diperoleh dari file-file tersebut dikaitkan dengan informasi rahasia Anda yang disimpan oleh Perusahaan.

7. Periklanan

7.1. Selama penggunaan layanan kami, Anda mungkin menemukan informasi iklan, termasuk iklan bertarget.

7.2. Perusahaan berhak untuk melibatkan pihak ketiga untuk menyebarkan informasi yang ditentukan dalam klausul 4.1. Kebijakan (seharusnya merujuk ke Bagian 3, misalnya 3.2.11), serta mengirimkan kepada orang-orang tersebut data pelanggan yang didepersonalisasi untuk mengevaluasi keberhasilan kampanye iklan dan mengidentifikasi kebutuhan dan minat pelanggan kami.

8. Pemasaran

8.1. Perusahaan berhak menggunakan data pribadi Anda, baik secara independen maupun dengan melibatkan pihak ketiga berdasarkan kontrak, untuk memberikan Anda materi informasi (promosi) tentang layanan Perusahaan, serta tentang produk dan layanan perwakilan Perusahaan (mitra, afiliasi).

8.2. Perusahaan juga berhak menggunakan data pribadi Anda untuk memperkenalkan Anda pada berbagai penawaran pemasaran yang, menurut pendapat Perusahaan, mungkin menarik bagi Anda dan berguna bagi Anda. Penawaran serupa dapat dibuat oleh afiliasi Perusahaan.

8.3. Klien berhak menolak untuk menerima informasi yang ditentukan dalam klausul 7.1.-7.2. (seharusnya merujuk ke Bagian 8.1 - 8.2) dari Kebijakan ini. Untuk melakukan ini, kirimkan permintaan yang sesuai ke alamat email Perusahaan (support@qxbroker.com). Dalam hal ini, Perusahaan menghapus alamat email Klien dari daftar surel. Pada saat yang sama, Perusahaan tidak menjamin bahwa Klien akan berhenti menerima berbagai jenis informasi pemasaran dari afiliasi Perusahaan. Klien mungkin perlu melakukan unsubscribe terpisah dari komunikasi pemasaran individu tersebut.

8.4. Klien dengan ini memahami dan setuju bahwa ketika mengizinkan dan mendapatkan akses ke layanan Perusahaan, Perusahaan berhak untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan informasi Klien, serta mengirimkannya ke orang-orang yang bergantung (terpercaya) untuk memperkenalkan Klien pada kampanye pemasaran.

9. Tindakan Korporasi Signifikan

9.1. Dalam hal Perusahaan menyimpulkan transaksi korporasi untuk penjualan bisnis (sebagian darinya), atau dalam proses ekonomi konsolidasi modal bisnis Perusahaan (merger), serta dalam kasus penjualan aset tetap (sebagian darinya), dll. - Perusahaan berhak untuk mentransfer data pribadi kepada pihak ketiga yang berwenang. Organisasi afiliasi menerima hak dan kewajiban dari Kebijakan ini.

10. Ketentuan Akhir

10.1. Perusahaan berhak untuk mengubah ketentuan Kebijakan ini.

10.2. Klien menjamin bahwa ia akan mengikuti pembaruan Kebijakan, yang selalu tersedia secara bebas di situs web Perusahaan.

10.3. Informasi tentang perusahaan:

Perusahaan komersial internasional ON SPOT LLC GROUP.

Email Perusahaan: support@qxbroker.com

Alamat: Main Street, P.O. Box 625, Charlestown, St. Kitts and Nevis.